

De maatregelen en voorschriften zijn onderverdeeld in diverse categorieën:

1. Voorafgaand aan de reis
2. Tijdens de reis
3. In het geval van COVID-19 symptomen
4. Uw rechten en plichten

1. Voorafgaand aan de reis

- Lees u in over de richtlijnen en regels die gelden in het land van bestemming. U vindt deze regels op [Nederlandwereldwijd.nl](https://www.nederlandwereldwijd.nl). Meer informatie over het coronavirus vindt u op [RIVM.nl](https://www.rivm.nl).
- Sluit voorafgaand aan de reis een reisverzekering af. Controleer of uw verzekering voldoende dekking biedt in het buitenland en of er eventuele beperkingen zijn in verband met corona.
- Vul voorafgaand aan de reis de officiële gezondheidsverklaring van de Nederlandse overheid in en e-mail dit naar info@acsireizen.nl. U vindt het formulier op [rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl).
- U mag alleen mee op reis als u geen corona(klachten) heeft. U kunt niet mee op reis bij een of meerdere van de volgende klachten: (neus)verkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, (lichte) hoest, verhoging of koorts (> 38 graden), benauwdheidsklachten, verlies van reuk en/of smaak.
- Bent u bij de start van de reis ziek of heeft u corona(klachten)? Dan moet u de reis annuleren. De annuleringskosten zijn voor uw eigen rekening. Overleg met uw verzekering of annulering in verband met ziekte en/of corona gedekt is.
- Bent u voorafgaand aan de reis ziek geweest, dan moet u minimaal 24 uur voor de reis klachtenvrij zijn.
- Voor sommige bestemmingen heeft u een Non-Covid19-verklaring nodig. Als dit het geval is, leest u dat in uw reisbescheiden. U kunt een coronatest aanvragen via [vaccinatiecentrum.nl](https://www.vaccinatiecentrum.nl), [pcrtest.nl](https://www.pcrtest.nl) of [coronalab.eu](https://www.coronalab.eu). U moet de kosten voor een Non-Covid19-verklaring en -test zelf betalen.
- Neem voldoende mondkapjes en desinfectermiddel mee. Dit is verplicht en uw eigen verantwoordelijkheid. Daarnaast raden wij aan om een thermometer mee te nemen.

2. Tijdens de reis

- Al onze reisleiders zijn op de hoogte van de hygiënemaatregelen tijdens de reis. Zij kennen de lokale regelgeving en zorgen ervoor dat deze regels worden nageleefd. Volg altijd de aanwijzingen van uw reisleider op.
- De aanbieders van accommodaties, vervoer, gidsen en andere diensten, houden zich aan hygiënemaatregelen. Zij zijn op de hoogte van en houden zich aan de lokale regelgeving.
- U moet zich houden aan de hygiënemaatregelen, zoals het dragen van mondkapjes, goede persoonlijke hygiëne (handen wassen voor en na alle activiteiten), vermijden van fysiek contact (geen handen schudden, afstand bewaren en elkaar niet omhelzen) en vastgestelde looproutes en/of zitplekken.
- Indien nodig worden routes en (geplande) bezoeken aangepast en/of verplaatst om drukke plekken te vermijden.
- In verband met de omstandigheden kunnen restaurants en bezienswaardigheden andere openingstijden hebben. Houd hier rekening mee.

3. In het geval van COVID-19 symptomen

- Heeft u coronasympptomen? Meld u dan bij uw reisleider op veilige afstand en draag hierbij een mondkapje.
- Mocht u een van de volgende klachten krijgen, dan kunnen u en uw reisgenoot niet deelnemen aan de activiteiten:
 - (Neus)verkoudheid
 - Loopneus
 - Niezen
 - Keelpijn
 - (Lichte) hoest

- Verhoging of koorts (> 38 graden)
- Benauwdheidsklachten
- Verlies van reuk en/of smaak

U kunt pas weer aan het programma deelnemen na een negatieve coronatest. De reisleader zal u begeleiden bij het maken van een testafspraak. De reisleader heeft daarnaast het recht om u te wijzen op klachten en bij twijfel u de deelname aan de activiteiten te weigeren.

- Als een van de reizigers coronasymptomen krijgt, volgt de reisleader de lokale procedures. Blijkt het om corona te gaan, dan wordt reiziger (en de eventuele partner) indien mogelijk onmiddellijk uit de groep gehaald. Afhankelijk van de lokale procedures wordt de rest van de groep getest voordat de reis vervolgd kan worden.
- Als de reisleader positief getest wordt op corona, dan zal hij of zij de groep verlaten. U wordt vervolgens opgevangen door een vervangende reisleader. Afhankelijk van de lokale procedures wordt de groep ook getest voordat de reis vervolgd kan worden.

4. Uw rechten en plichten

- ACSI Kampeerreizen is wettelijk verplicht om zijn reizigers hulp en bijstand te bieden. Dit geldt ook in het geval van corona, bijvoorbeeld als u in het buitenland in quarantaine moet.
- Wanneer u positief getest bent en in quarantaine moet, dan mist u waarschijnlijk een deel van de reis. U heeft hierbij geen recht op vergoeding vanuit ACSI Kampeerreizen van de niet-genoten reisdagen, extra verblijfskosten en/of eventuele andere kosten. Afhankelijk van uw polis, wordt dit mogelijk gedekt door uw reisverzekering.
- In het geval van een naderende lockdown, zal ACSI Kampeerreizen u adviseren om direct naar huis te gaan. Hierbij verleent ACSI Kampeerreizen bijstand, bijvoorbeeld in de vorm van advies over veilige routes, overnachtingsmogelijkheden en het bemachtigen van de benodigde formulieren.
- Indien nodig zal ACSI Kampeerreizen binnen een redelijke termijn gestrande reizigers (bijvoorbeeld door een lockdown) repatriëren.
- U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid. Merkt u dat u klachten ontwikkelt, neem dan contact op met uw reisleader.
- ACSI Kampeerreizen doet er alles aan om de reizen op een zo veilig mogelijke manier uit te voeren. Helaas kunnen wij de kans op besmetting niet 100% uitsluiten. Mocht dit onverhoopt toch voorkomen, dan kan zowel ACSI Kampeerreizen als de reisleader niet aansprakelijk worden gesteld.

Mochten er specifieke maatregelen of richtlijnen zijn voor uw bestemming, dan vindt u aanvullende informatie in uw reisbescheiden.