

CAMPINGS**VAKANTIEPARKEN****BUSINESS****ONLINE RESERVATIE**

VAKANTIEPARKEN



VERDERGAAN

UW E-MAILADRES

COMMUNICATIE COVID-19[Interne maatregelen](#)

Beste klant,

We zouden graag enkele minuutjes van uw tijd vragen om onze instructievideo te bekijken met betrekking tot de Covid maatregelen, zodat u weet hoe uw verblijf momenteel zal verlopen:

Stay Safe met Floreal Holidays

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. [Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#).

Ik ga 

Beste klant,

Op donderdag 25 juni 2020 heeft de Nationale Veiligheidsraad beslist dat de zwembaden en bijhorende sanitaire voorzieningen opnieuw geopend mogen worden vanaf 1 juli 2020 onder bepaalde voorwaarden en mits inachtneming van de geldende veiligheidsmaatregelen. Deze voorwaarden en maatregelen zullen telkens gecommuniceerd worden ter plaatse. De zwembaden in La Roche-en-Ardenne, Nieuwpoort en Virton zullen vanaf 1 juli enkel toegankelijk zijn voor onze eigen gasten die op dat moment verblijven in het vakantiepark of op de camping. Onder de huidige omstandigheden zal het dus niet mogelijk zijn voor passanten om gebruik te maken van onze zwembaden.

Naast het openen van de zwembaden, zullen we ook onze sanitaire voorzieningen op de campings volledig openen, met inachtneming van bepaalde voorwaarden. De douches en de individuele toiletten zullen opnieuw beschikbaar zijn, maar de urinoirs zullen toegankelijk zijn in beperkte capaciteit om de veiligheid en afstand van eenieder te kunnen garanderen. De sanitaire voorzieningen worden tot 3 keer per dag grondig gekuist en ontsmet en zullen tijdens de schoonmaak ook gesloten zijn. Handhygiëne wordt voorzien en we vragen dan ook om hier consequent gebruik van te maken voor ieders veiligheid. Vanzelfsprekend blijven de initiële veiligheidsmaatregelen steeds van kracht en dient de afstand van 1,5 meter bewaard te worden. Indien dit niet mogelijk is, vragen wij om steeds een mondkapje te dragen. Wij vragen ook dat ieder persoon zijn sociale verantwoordelijkheid neemt onder de huidige omstandigheden en de sanitaire voorzieningen steeds zo netjes mogelijk achter laat voor de volgende kampeerder.

De Nationale Veiligheidsraad heeft ook beslist dat binnenspeeltuinen opnieuw geopend mogen worden, en onder deze categorie behoren ook cafés. Vanaf 1 juli zullen onze cafés in de bars, brasseries en bistro's opnieuw toegankelijk zijn, onder voorwaarde dat de voorgeschreven hygiënemaatregelen strikt toegepast worden.

UPDATE 08/06/2020: Belangrijk bericht voor de klanten van onze vakantieparken:

Beste gast,

Wij zijn zeer verheugd om jullie na 14 lange weken opnieuw te kunnen verwelkomen in onze vakantieparken van Floreal Holidays!

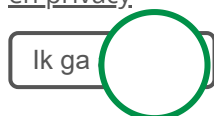
Om jullie verblijf zo vlot mogelijk te laten verlopen en omdat jullie veiligheid en de veiligheid van onze werknemers onze hoogste prioriteit is, brengen we jullie met deze brief op de hoogte van de maatregelen die we hebben genomen ter bestrijding van Covid-19.

Onze gebouwen werden gecontroleerd en goedgekeurd zodat ze aan alle normen voldoen om jullie terug te kunnen ontvangen.

Alle ruimtes worden regelmatig verlucht en ontsmet.

Sleutelkaarten en parkeerkaarten (Nieuwpoort) worden telkens ontsmet.

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. [Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#).



In de publieke ruimtes (ingang, lift, receptie, bistro, brasserie, terras, gangen,...) worden desinfecterende handgels voorzien. We vragen dan ook om hier zoveel mogelijk gebruik van te willen maken.

De gemeenschappelijke sanitaire ruimtes in de vakantieparken zullen enkel toegankelijk zijn, wanneer de restaurants, bistro's of brasseries geopend mogen worden.

Personeelsleden en klanten die zich ziek voelen, koorts hebben of verkouden zijn, dienen zich onmiddellijk aan te melden bij hun huisdokter (personeel) of aan de receptie (klanten).

Onze zwembaden blijven momenteel gesloten, zoals beslist door de Nationale Veiligheidsraad. Vanaf 1 juli zouden onze zwembaden in La Roche-en-Ardenne en Nieuwpoort onder specifieke, nog niet gekende voorwaarden open mogen. Bij verandering van de maatregel, zal er opnieuw gecommuniceerd worden.

Ook op de speelterreinen buiten zal een beperking van het aantal mensen van kracht zijn. Meer informatie wordt ter plaatse gegeven.

Er zijn wachtplaatsen aangebracht bij de receptie, bij de lift, in de bistro's en de brasseries. Wij danken U voor het begrip voor de extra wachttijden die dit met zich kan meebrengen.

Via onze schermen in de openbare ruimtes en in de logementen zal u een instructievideo te zien krijgen, zodat u op de hoogte bent van de te volgen maatregelen bij Floreal holidays. Zo kunnen we iedereen een vakantie bezorgen in alle veiligheid.

Omdat we dit virus niet alleen kunnen bestrijden vragen we aan jullie, onze gasten, om zelf ook enkele maatregelen toe te passen tijdens jullie verblijf:

Gelieve uw verblijf op voorhand te betalen via de gegevens die u kan terugvinden op uw saldfactuur. Ter plaatse vragen we om zoveel mogelijk contactloos te betalen met uw bankkaart en cash transacties te vermijden.

In de gemeenschappelijke ruimtes van onze vakantieparken is het verplicht om een mondkapje te dragen voor zowel onze gasten vanaf 12 jaar, als voor onze medewerkers.

Houd steeds 1.5 meter afstand van onze medewerkers en van andere gasten. Bezoek van niet-residentiële gasten is niet toegestaan in uw logement.

LOGEMENT:

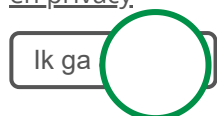
Bij check-in en check-out kan er slechts 1 persoon naar de receptie komen om de sleutelkaart en parkeerkaart (enkel Floreal Nieuwpoort) af te halen / af te geven.

Bij check-out vragen we om:

Het schuifraam open te zetten en goed te verluchten

Vuile lakens en handdoeken in de badkamer van het logement te deponeren Vuilzakken in de voorziene containers op de parking te deponeren

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. [Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#).



Indien u hotelformule geboekt heeft zullen de bedden opgemaakt zijn bij aankomst en zal er uitzonderlijk om de 2 dagen opgemaakt worden. Indien u uw eigen hoofdkussens wenst mee te nemen, dan kan dit zonder probleem.

MAALTIJDEN:

Indien u bij reservatie van uw verblijf geen maaltijden genomen heeft (ontbijt, half pension), zal u steeds op voorhand moeten reserveren via onze website, per e-mail of via telefoon. In elk logement zal een menukaart aanwezig zijn, zodat u alle informatie ter beschikking heeft.

Voor ieder's veiligheid zal u steeds aan tafel bediend worden en kan er niet aan de bar besteld worden. Bestellingen worden enkel aan tafel opgenomen en u zal telkens een tafel toegewezen krijgen. De afstandsregel van 1,5m tussen de tafels zal ook hier gelden.

Take Away:

Bestel tijdig uw ontbijtbox via de receptie

Take away maaltijden dienen een dag op voorhand besteld te worden en deze kunnen op het afgesproken tijdstip afgehaald worden.

CHECK-IN & CHECK-OUT:

Om de social distance te kunnen garanderen en om te vermijden dat er teveel mensen tegelijk in- en uitchecken aan de receptie, zullen de check-in en check-out tijdstippen aangepast worden. Gelieve rekening te houden met volgende uren:

Check-in hotelkamers: om 16u30

Check-out hotelkamers: om 9u30

Check-in studio en appartementen: om 17u00

Check-out studio en appartementen: om 10u00

Heropeningsdata vakantieparken en campings:

Floreal Mont-Saint-Aubert: 8 juni 2020

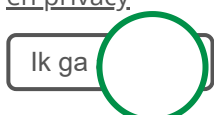
Floreal Nieuwpoort: 8 juni 2020

Floreal La Roche-en-Ardenne: 12 juni 2020

Floreal Blankenberge: 12 juni 2020

Camping La Roche 1: 8 juni 2020 (Restaurant: 12 juni)

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. [Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#).



Camping La Colline: 8 juni 2020 (restaurant: 13 juni)

Domein Le Festival 8 juni 2020 (restaurant: 13 juni)

Camping Gossaimont: 8 juni 2020 (restaurant: 13 juni)

BELANGRIJK: het sanitair is opnieuw overal geopend, weliswaar met een beperkte capaciteit om de veiligheid en het onderhoud te kunnen garanderen.

We danken u voor uw begrip en voor het extra geduld die sommige maatregelen met zich mee zullen brengen. We wensen jullie alvast een fijn verblijf toe!

Geniet van Floreal, geniet van de zomer!

SAMEN TEGEN CORONA! #StaySafe

Team Floreal Holidays

UPDATE 20/05/2020 :

Beste klanten,
Beste kampeeders,

Vandaag werd door de federale overheid besloten dat tweedeverblijvers vanaf woensdag 20/5/2020 terug naar hun buitenverblijf mogen. Het gaat hierbij niet enkel over de kust, mensen mogen ook bijvoorbeeld terug naar de Ardennen. Het gaat niet alleen over eigenaars, ook langetermijnhuurders vallen onder de beslissing. Opgelet, als we spreken over lange termijn, wordt een huurperiode van minimum 1 jaar bedoeld. Dus huurders van jaarplaatsen op de campings mogen dan opnieuw naar hun (sta)caravan op onze campings. Aangezien de officiële beslissing via ministerieel besluit vandaag pas om 21u00 gepubliceerd werd in het Belgisch Staatsblad, is het voor ons zeer kort dag om onze campings opnieuw volledig operationeel te krijgen tegen donderdag 21/05/2020. Wij zijn alvast heel blij jullie opnieuw te mogen verwelkomen, maar wij hopen op uw begrip dat het even kan duren vooraleer alle voorzieningen operationeel mogen zijn.

Let op, volgende maatregelen blijven van kracht op de campings:

Social distancing

Ontsmetten van de handen

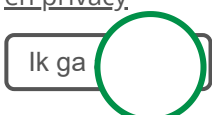
Dragen van maskers als de afstand niet bewaard kan worden

Bezoek van max. 4 personen van buiten het gezin (steeds dezelfde)

Eveneens moeten alle faciliteiten op de camping tot nader order gesloten blijven zoals:

Sanitair

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. [Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#).



Zwembaden

UPDATE 29/04/2020

NOG EVEN GEDULD

Lieve mensen,

Iedereen en dus ook de Belgische reissector volgt tot op heden nog steeds de richtlijnen en maatregelen van de Belgische overheid om in de eerste plaats de gezondheid van ons allemaal voorop te stellen. Volgens de voorschriften van de nationale veiligheidsraad blijven de hotels, vakantieparken en campings tot 8 juni 2020 gesloten. Deze datum is zoals steeds onder voorbehoud en kan veranderen in functie van de veiligheidsmaatregelen, genomen door de Federale overheid.

We merken vandaag dat, door al jullie inspanningen en het goed naleven van de maatregelen, we het virus stilaan onder controle krijgen en dat de overheid een strategie heeft bepaald om stelselmatig sector na sector terug op te starten. Horeca zal helaas pas in de laatste fase worden opgestart en op dit moment focussen wij ons op begin juni. We kijken er dus nu al enorm naar uit om jullie vanaf dan terug te mogen verwelkomen.

Uiteraard nog steeds met de nodige voorzichtigheid en aandacht voor de gevraagde omgangsvormen en bijhorende regels.

We zullen dus allemaal nog heel even geduld moeten hebben alvorens we opnieuw kunnen genieten van al wat ons land te bieden heeft op vlak van **Ontspanning & Vakantie**. Dit neemt echter niet weg dat we stilaan opnieuw mogen dromen van die broodnodige vakantie momenten waar we allemaal zo hard naar uitkijken

Vermoedelijk zal de eerstkomende periode na de 'Lockdown' vooral een periode worden van vakantie in eigen land en zullen we vermoedelijk geconfronteerd worden met een tekort aan capaciteit om alle aanvragen positief op te volgen.

We adviseren jullie, trouwe Floreal klanten, alvast aan om eventueel nu al na te denken over jullie eventuele vakantieplannen voor de zomerperiode en het najaar van 2020. Onze reservatiediensten zijn ook vandaag reeds beschikbaar om jullie bij te staan bij de eventuele planning van jullie welverdiende vakantie momenten. We verwachten een zeer drukke periode waarbij onze capaciteit uiteraard ook zijn limieten heeft. Wees er dus snel bij.

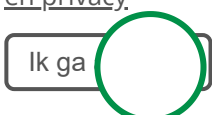
Al blijft de algemene gezondheid van iedereen uiteraard prioriteit nummer 1 en zullen we steeds handelen volgens de richtlijnen en procedures die worden opgelegd door onze nationale veiligheidsdienst.

We zijn er dus bijna We mogen reeds stilletjes beginnen dromen ... maar we zijn er nog niet helemaal en we zullen ook in de toekomst met het nodige respect voor elkaar en elkaars gezondheid moeten blijven rekening houden.

We missen jullie echter enorm en tellen mee af naar het moment waarop onze deuren opnieuw opengaan !!

Zorg ondertussen nog goed voor elkaar en blijf de regels zeker respecteren en dan zien we elkaar zeer binnenkort opnieuw in betere omstandigheden

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. [Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#).



Met vriendelijke groeten.

Quarantteam FLOREAL Holidays.

UPDATE 15/04/2020

Vandaag werd door de federale overheid beslist om de COVID-19 maatregelen te verlengen tot 03/05/2020. Vanaf het moment dat we meer weten over de heropening van onze vakantie domeinen en campings, wordt u op de hoogte gebracht. Tot dan vragen we verder om uw geduld en begrip. Mogen we ook vragen om de genomen maatregelen te blijven respecteren, aub.

UPDATE 19/03/2020

Vandaag werd door de Federale overheid beslist dat ook alle campings en vakantieparken gesloten dienen te worden voor toerisme met uitzondering van permanente bewoning, en dit tot 5/4/2020. Dit betekent concreet:

Ieder dient de camping of vakantiepark te verlaten en naar zijn/haar domicilie terug te keren. Er worden dus zeker geen nieuwe reservaties aangenomen tot 5/4/2020.

Verplaatsing naar een 2e verblijf op de campings is ten strengste verboden.

Zij die zich hier niet aan houden, nemen zelf de volledige verantwoordelijkheid en stellen zich bloot aan eventuele vervolging alsook aan de doorrekening van eventuele boetes die aan Floreal Group zouden worden opgelegd.

Het camperpark is vanaf heden ook gesloten.

UPDATE 17/03/2020

Ten gevolge van een lokale verordening zijn we genoodzaakt om camping La Roche-en-Ardenne 1 & 2 en domein Le Festival te sluiten tot en met 3 april 2020. Bij mogelijke verlenging van de maatregelen, zullen we verder communiceren.

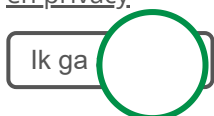
Naar aanleiding van de nationale veiligheidsraad van 17/3/2020 gelden vanaf morgen 12u volgende extra maatregelen bovenop de reeds geldende maatregelen tem 5 april:

Vanaf heden is er een samenscholingsverbod (vanaf meer dan 2 personen) van kracht, waarop alleen gezinnen een uitzondering zullen vormen. Lichaamsbeweging in de buitenlucht zal nog worden toegestaan, maar niet in groep, alleen in gezinsverband. Er dient echter maximaal thuis te worden gebleven. Politiediensten zullen zwaar optreden naar inbreuken op "social-distancing" (min. afstand van 1m houden) die volledig ten laste van de overtreders zullen vallen. Floreal Group zal bij dergelijke inbreuken niet verantwoordelijk gesteld worden.

UPDATE 16/03/2020

Vanaf vandaag gelden er nieuwe maatregelen door de Federale overheid en zullen we ook alle binnen- en buitenspeeltuinen sluiten. We volgen de geest van de wetgeving op om alle plaatsen die een risico vormen

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. [Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#).



Naar aanleiding van de gezondheidsmaatregelen die de Federale overheid heeft aangekondigd, zal Floreal Holidays de nodige maatregelen treffen om de gezondheid van onze reizigers voorop te stellen. Volgens de voorschriften van de nationale veiligheidsraad mogen hotels, vakantieparken en campings momenteel geopend blijven. De restaurants, bars en brasseries zullen echter gesloten worden en onze animatie zal geschrapt worden tot en met 3 april 2020.

Om u onder de huidige omstandigheden een zo goed mogelijke vakantie te bieden, hebben wij intern besloten om in de vakantieparken een alternatieve maaltijdservice aan te bieden zonder dat de gasten met elkaar in contact komen. Dit betekent concreet dat wij een "take away" service of "roomservice" zullen aanbieden, waarbij de maaltijden afgehaald kunnen worden of aan de kamer geleverd kunnen worden. De menukaart zal weliswaar beperkt zijn tijdens deze periode, maar wij zorgen ervoor dat onze gasten zeker voldoende kunnen eten. Aangezien elk vakantiepark zijn eigenheid heeft, zullen er wel verschillen zitten in aanbod en werking, maar voor meer details kan u steeds terecht aan de receptie van elk vakantiepark

Indien u bij uw reservatie reeds ontbijt of half pension genomen heeft, zal u dus automatisch gebruik kunnen maken van deze alternatieve service. Indien u een verblijf in huurformule geboekt heeft, kan u tegen supplement eveneens gebruik maken van dezelfde service. Let wel: de maaltijden dienen tijdig gereserveerd te worden.

Ook onze campings blijven naar goede gewoonte open, zodat u steeds bij ons terecht kan in onze huurlogementen of met uw eigen mobilhome, caravan of tent. De campingwinkels blijven zoals voorgeschreven geopend en tijdens de Paasvakantie zal er eveneens een "take away" service mogelijk zijn, waarbij u maaltijden kan afhalen.

Omdat de gezondheid van onze gasten op de eerste plaats komt, voorzien wij ter plaatse vanzelfsprekend ook de voorgeschreven veiligheidsmaatregelen met betrekking tot hygiëne.

Indien deze optie voor u geen mogelijkheid is, dan bekijken we in de eerste plaats samen met u om de reservatie te verplaatsen naar een later tijdstip.

Mocht u zich er niet goed bij voelen om te vertrekken naar de bestemming, dan is annuleren uiteraard mogelijk. Gezien de voorgeschreven maatregelen enkel van toepassing zijn op onze restaurants en bars, zullen maaltijdformules (ontbijt, half pension) volledig vergoed worden. Het gedeelte van de overnachting blijft evenwel onderhevig aan onze standaard annuleringsvoorwaarden. Kosteloos annuleren zal helaas dus niet mogelijk zijn. Iedere verzekeringsmaatschappij heeft andere richtlijnen voor het vergoeden van annuleringskosten rondom COVID-19. Raadpleeg je eigen verzekering om na te gaan of/wat ze zullen vergoeden.

Floreal Holidays houdt de ontwikkelingen omtrent het COVID-19 virus nauwlettend in de gaten en we zullen bij nieuwe maatregelen steeds op het gepaste moment communiceren, zodat u op de hoogte bent van de laatste ontwikkelingen.

U bent alleszins van harte welkom bij Floreal Holidays en wij doen ons uiterste best om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Mocht u nog verdere vragen hebben, dan kan u steeds terecht bij onze collega's in de Floreal vakantieparken en campings.

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. [Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#).



Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. [Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#).



Ons een klacht doen toekomen

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren.

[Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#)

© Copyright 2020 - **Floréal** - [Algemene voorwaarden](#) - [Partners op Internet](#) - [Interessante links](#)

[Gebruiksvoorwaarden van de website en bescherming van de persoonlijke gegevens](#)

E-net Business, ontwerper van websites voor handelaars, zelfstandigen & Kmo's.

Deze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. [Juridische informatie](#) | [Cookies en privacy](#).

