



# Informatie betreffende het coronavirus COVID-19

## Gezondheidssituatie Coronavirus - laatste update: 9 juli 2020

Al onze vakantieparken zijn weer geopend. De gemeenschappelijke sanitair gebouwen op onze campings zijn ook weer open.

Op dit moment geldt;

- De meeste faciliteiten zijn open, waar nodig zijn er aangepaste werkwijze en/of openingstijden van toepassing.



EuroParcs neemt passende maatregelen om ervoor te zorgen dat gasten 1,5 meter afstand van elkaar houden.

## Veelgestelde vragen

### Zijn de faciliteiten op de vakantieparken geopend?

De faciliteiten op de vakantieparken zijn veelal geopend. Sommige faciliteiten kennen aangepaste werkwijze en/of openingstijden.

### Ik heb een boeking staan. Kan ik deze omboeken of omruilen voor een coronavoucher?

Vakantie vieren op een van onze vakantieparken is momenteel mogelijk. Mocht je je boeking willen annuleren dan gelden de Recron-voorwaarden. Deze zijn hier te vinden. Je vakantie omruilen voor een coronavoucher is niet mogelijk. Nu vakantie vieren op onze parken mogelijk is, geven wij geen coronavouchers meer uit.

### Ik heb een boeking staan met een grotere groep. Kan ik bij jullie verblijven?

Het is mogelijk om met meerdere gezinnen in een grote accommodatie te verblijven. Per huishouden moeten er dan sanitaire voorzieningen zijn. Omdat onze grotere vakantiehuizen over meerdere badkamers beschikken zijn jullie dus van harte welkom.

### Welke coronamaatregelen treft EuroParcs?

- Wij doen er alles aan zodat onze gasten 1,5 meter afstand kunnen bewaren.
- In onze horecagelegenheden geldt een maximum aantal bezoekers rekening houdend met de 1,5 meter maatregel. Om dit te reguleren is reserveren vereist. Dit laatste geldt niet voor de buitenterrassen.
- Onze binnen en buiten zwembaden zijn geopend. Wel werken wij met een maximum aantal bezoekers. Om dit te reguleren is vooraf aanmelden verplicht.
- Onze binnenspeeltuinen zijn geopend. Wel geldt hier ook een maximum aantal bezoekers.

### Is er animatie aanwezig op de vakantieparken?

Op bijna alle vakantieparken is er animatie aanwezig. Deze volgen het normale animatieprogramma en houden daarbij rekening met de 1,5 meter maatregel.

Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft over uw aankomende reservering. Ons team van medewerkers zit klaar om u te woord te staan. We kampen met grote drukte, maar doen ons best om uw vragen zo snel mogelijk te beantwoorden. U kunt uw vraag stellen aan [kcc@europarcs.nl](mailto:kcc@europarcs.nl) of via **+31 (0)88 070 80 90** (lokaal tarief).



 Veilig betalen met:



## Snel naar

Over EuroParcs	Vakantie 2020
Kies een vakantiepark	Voorjaarsvakantie
EuroParcs kalender	Pasen
EuroParcs vakantiekrant	Meivakantie
EuroParcs Friends	Pinksteren
EuroParcs Business	Zomervakantie
Ervaringen EuroParcs	Nazomer
Animatie @ EuroParcs	Herfstvakantie
Kleurplaten	Kerstvakantie
Nieuws	Schoolreisje
Contact	Koop een vakantiewoning
Vacatures	House Vision

## Contact

### Adres

EuroParcs Hoofdkantoor  
Oude Apeldoornseweg 48  
7333 NS Apeldoorn

✉ [kcc@europarcs.nl](mailto:kcc@europarcs.nl)

☎ +31 (0)88 070 80 90

### Tel. 24 uur bereikbaar

Maandag t/m vrijdag 08.30u - 20.00u

Zaterdag en zondag 08.30u - 17.00u

<https://www.europarcs.nl/corona>

# Blijf op de hoogte

Meld je aan voor onze nieuwsbrief

E-mailadres \*

Voornaam

Achternaam

\* vereist veld

**Aanmelden**

---

Powered by **Maxxton**

[Algemene voorwaarden](#) | [Veelgestelde vragen](#) | [Privacy Statement](#)

