

Panorama Camping Gulperberg volgt de ontwikkelingen rondom de uitbraak van het Coronavirus/COVID-19 op de voet en zal gepaste maatregelen nemen voor de veiligheid van medewerkers en gasten. Panorama Camping Gulperberg volgt de officiële aanbevelingen van het RIVM en de Rijksoverheid.

FAQ

Hoe is de situatie nu op de camping?

Onze camping is geopend, u bent nog altijd van harte welkom. Wij vragen al onze gasten bij aankomst het hygiëneprotocol te ondertekenen en op diverse plaatsen op de camping zijn desinfectiegel dispensers te vinden. Ons personeel houdt zich aan de voorschriften en adviezen welke de Overheid heeft gesteld. Zo wassen wij ook regelmatig onze handen, gebruiken we desinfecteer gel, houden we minimaal 1,5 meter afstand van elkaar en werkt (een gedeelte) van ons personeel, waar dat mogelijk is, vanuit thuis.

Restaurant en campingwinkel

Het restaurant is weer dagelijks geopend vanaf 10:00 uur. U kunt i.v.m. de regelgeving voorlopig enkel per huishouden of maximaal met tweetallen reserveren. Er worden maximaal 30 personen tegelijk toegelaten in het restaurant. Reserveren is verplicht. De campingwinkel is ook dagelijks geopend voor het bestellen/afhalen van broodjes en voor de afhaalmaaltijden.

Jantje Zag Eens Pruimen Hangen

+31 (0) 43 60 11 366

info@biejantje.nl

www.biejantje.nl

Sanitair

Onze sanitaire voorzieningen zullen per 15 juni 2020 weer openen. De chemische losplaats is reeds al geopend.

Zwembad

Ons buitenzwembad zal onder de juiste voorschriften bij mooi weer geopend zijn. Zowel in als buiten het zwembad dient u de 1,5 meter maatregel na te leven. Ons zwembad is enkel voor gasten van Panorama Camping Gulperberg.

Mosaqua zal per 17 juni 2020 haar buitenzwembaden openen op reservering. Reserveren kan via onderstaande link:

<https://mosaqua.zwemscore.nl/webkassa/activiteit.asp?ID=9>

U dient bij binnenkomst uw reserveringsbevestiging van Mosaqua en de toegangspas, welke u bij aankomst van ons ontvangt, te laten zien om toegang te krijgen tot Mosaqua.

Animatie

Er is weer een animatieprogramma, welke is aangepast naar de mogelijkheden binnen de huidige maatregelen. Zie <https://www.campinggulperberg.nl/nl/onze-faciliteiten/animatie/> voor onze animatieperiodes en de programma's.

Wat als ik niet meer op vakantie wil?

U kunt uw reis niet zonder kosten annuleren. Wanneer u wenst te verplaatsen naar een ander moment in 2020, dan kunnen wij uw reservering direct omboeken.

Dekt mijn annuleringsverzekering de kosten als ik mijn geboekte reis wil annuleren of omboeken?

Of kosten van annuleren of omboeken gedekt zijn hangt af van het type verzekering. Bij veel schadeverzekeringen zijn epidemieën uitgesloten. Ook vergoeden de meeste annuleringsverzekeringen de onkosten niet als u een reis wilt annuleren vanwege een virusuitbraak of negatief reisadvies. Het maakt voor de annuleringsdekking niet uit of u een week of weekendje binnen Nederland reist of naar het buitenland gaat. Informeer bij uw verzekering hoe zij hiermee omgaan.

Wanneer kan ik de reis annuleren?

U kunt ten alle tijden uw reis annuleren, maar u bent afhankelijk van de annuleringsvoorwaarden. U betaalt een percentage aan annuleringskosten. De hoogte van dit percentage is afhankelijk van hoe ver u van te voren uw reis annuleert (zie: 'Wat zijn de annuleringskosten?')

Wat zijn de annuleringskosten?

Bij een annulering zonder annuleringsverzekering dient het volgende bedrag volgens de RECRON-voorwaarden vergoed te worden aan Camping Gulperberg B.V.:

- Bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum; 15% van de reissom.
- Bij annulering binnen twee tot drie maanden voor de ingangsdatum: 50% van de reissom.
- Bij annulering binnen één tot twee maanden voor de ingangsdatum: 75% van de reissom.
- Bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum: 90% van de reissom.
- Bij annulering op de ingangsdatum: 100% van de reissom.

Bij annulering met annuleringsverzekering bij Panorama Camping Gulperberg en een geldige reden krijgt de recreant de betaalde reissom volledig retour minus de kosten van de annuleringsverzekering. Geldige redenen om uw reis te annuleren:

- Bij een ernstig ongeval, ziekte of overlijden van uzelf of een familielid (1e en 2e graad)
- Bij overlijden van familielid 3^e graad.
- Bij een onverwachte medische ingreep bij uzelf, partner of inwonend kind
- Bij materiële schade aan je eigendommen, woning of bedrijfsgebouw waarbij je aanwezig moet zijn
- Als je vervoermiddel tijdens de heenreis onherstelbaar kapot gaat
- Bij niet te repareren schade aan je vervoermiddel of caravan/camper door aanrijding, diefstal of brand binnen 30 dagen voor vertrek
- Complicaties tijdens zwangerschap
- Bij werkloosheid binnen één maand na het einde van de reis
- Bij het starten met een nieuwe baan, maximaal 10 weken voor de reis
- Bij het krijgen van een huurwoning, maximaal 30 dagen voor de reis
- Bij het aanschaffen van een koopwoning, maximaal 60 dagen voor de reis
- Bij een onverwacht herexamen of hertentamen bij een meerjarige schoolopleiding
- Bij een scheiding na het boeken van een reis

- Verlies of diefstal van paspoort of identiteitsbewijs