

## Playa Brava:

DE:

Für Camping Playa Brava haben die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und Partner absolute Priorität. Um Ihnen einen sicheren Urlaub zu ermöglichen, informieren wir Sie über einige grundlegende Regeln des Zusammenlebens auf dem Campingplatz, angepasst an die aktuelle Situation.

Diese Maßnahmen basieren auf der Anwendung des vom spanischen Gesundheitsministerium genehmigten Gesundheitsprotokolls.

Denken Sie daran:

- Um den sozialen Sicherheitsabstand von 1,5 Metern einzuhalten. Wenn dieser Abstand nicht garantiert werden kann, tragen Sie eine Maske.
- Die in den Gemeinschafts-Bereichen angegebene maximale Kapazität zu respektieren.
- Folgen Sie den Hinweisen und Ratschlägen unserer Mitarbeiter.
- Benutzen Sie das Badezimmer in Ihrer eigenen Unterkunft zu benutzen. Die sanitären Einrichtungen sind für Kunden reserviert, die auf einem Stellplatz zelten.
- sich regelmäßig die Hände zu waschen.
- nach Möglichkeit vorzugsweise mit EC-Karte zu bezahlen.

Zu diesem Zweck haben wir:

- Reduzierter Schriftkram an der Rezeption, der neue Online-Check-in-Service wurde eingeführt.
- Installation von Bildschirmen, um die Rezeptionistin vom Kunden zu trennen und eine maximale Kapazität von 5 Personen an der Rezeption einzurichten.
- Installation von Informationstafeln, die auf grundlegende Regeln hinweisen.
- Menükarten des Bar-Restaurants, die Sie auf Ihrem Handy durch Einscannen eines QR-Codes sehen können. Tischreservierungen werden auch per Telefon angenommen. +34 972 66 75 83
- Vorbereitung unserer Mitarbeiter auf die Prävention von Risiken im Zusammenhang mit Covid-19

Darüber hinaus:

- Wir werden Kunden und Personal an verschiedenen Stellen des Campingplatzes mit Desinfektionsgel versorgen.
- Wir reinigen und desinfizieren unsere Einrichtungen ordnungsgemäß mit speziellen viruszugelassenen Produkten.
- Wir werden ein angepasstes Unterhaltungsprogramm anbieten.

Der Pool und der Fußballplatz sind geöffnet, allerdings dürfen nur Familien eines Hausstandes zusammen sein.

Glücklicherweise ist der Strand vor dem Campingplatz breit und weitläufig, so dass keine Einschränkungen zu erwarten sind.

EN:

For Camping Playa Brava the health and safety of our customers, employees and partners are an absolute priority. In order to provide you a safe holiday, we inform you about some fundamental rules of coexistence in the campsite, adapted to the current situation.

These measures are based on the application of the sanitary protocol approved by the Spanish Ministry of Health

Keep on mind:

- To maintain the social safety distance of 1.5 meters. Where this distance cannot be guaranteed, wear a mask.
- To respect the maximum capacity indicated in the common areas.
- To follow our staff indications and advice.
- To use the bathroom in your own accommodation. The sanitary facilities will be reserved for customers who are camping on a pitch.
- To wash your hands regularly.
- To pay preferably by card when possible.

For this purpose, we have:

- Reduced the paperwork at reception, the new online check-in service has been implemented.
- Installed screens to separate the receptionist from the client and established a maximum capacity of 5 people at reception.
- Installed information boards referring to fundamental rules.
- Designed the menu cards of the Bar-Restaurant that you can see in your mobile phone by scanning a QR code. Table reservations are also accepted per telephone +34 972 66 75 83
- Prepared our employees in the prevention of risks related to Covid-19

In addition:

- We will provide disinfectant gel to customers and staff at different points on the campsite.
- We will clean and disinfect correctly our facilities with special virus approved products.
- We will offer an adapted entertainment program.

The pool and the football field are open, but only families of one household may be together.

Fortunately, the beach in front of the campsite is wide and extensive, so no restrictions are expected.