

Corona crisis - More information for all our guests

• baltic-freizeit.de/en-gb/coronakrise-naehere-infos-fuer-all-unsere-gaeste



baltic freizeit

CAMPING- UND FERIENPARK MARKGRAFENHEIDE

Liebe Campinggäste!

Leider können wir in diesem Jahr **KEINE spontanen Anreisen (inkl.**

Fahrradfahrer) aufnehmen. Eine **Reservierung** ist über unseren **Anfrage Button** notwendig. Für Gäste, die mit **Zelt oder Kleinbus** anreisen möchten können wir leider **keine Reservierung mehr** entgegennehmen.

14.05.2020 **ACHTUNG!** Bis auf weiters dürfen **Gäste** von **Jahres und Halbjahres Dauercampern nicht aufgenommen** werden, d.h. nur die, die im Vertrag (Jahresdauercamper) stehen bzw. angemeldet (Halbjahrescamper) sind dürfen sich hier aufhalten.

Reservierungen:

Wir arbeiten auf Hochtouren und beantworten jede Anfrage, um Sie auch in dieser schwierigen Zeit möglichst gut betreuen zu können. Bitte habe Sie dennoch Verständnis, dass es auf Grund des hohen Aufkommens zu Verzögerungen in der Beantwortung kommen kann. Sie erhalten in den nächsten 4 Werktagen eine Antwort, bitte geben Sie uns bis dahin Zeit und sehen von erneuten Anfragen ab.

Liebe Gäste,

wir möchten Sie gerne über die aktuelle Lage der Situation bei uns auf der Anlage auf dem laufendem halten.

Reservierung und Rezeption

Wir versuchen den direkten Kontakt mit den Gästen auf ein kleinstmögliches Maß zu reduzieren. Gäste mit Reservierungen bei denen alle Unterlagen schon zugeschickt wurden und der Betrag inkl. Kurtaxe und Extras schon komplett bezahlt wurde dürfen direkt zu Ihrer Unterkunft bzw. Stellplatz fahren.

Gäste mit Reservierungen mit offenen Beträgen bzw. Fragen bitten wir, das sich nur 1 Person pro Buchung an unsere Mitarbeiter der Rezeption wendet.

Aufgrund der momentanen Situation kann es hier zu Wartezeiten kommen, dabei bitten wir um Ihr Verständnis.

Die Nachfrage nach dem Sommerurlaub ist weiterhin sehr hoch. Im Moment nehmen wir Anfragen an und verlangen keine Anzahlung. Leider können wir die nächsten Schritte der Landesregierung aufgrund der aktuellen Lage nicht voraussehen, deswegen werden wir unter Umständen dazu gezwungen sein, die Vorreservierung kostenfrei wieder aufzuheben, in diesem Fall werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Wer eine frühere Reservierung hat, wird bevorzugt behandelt. Bitte denken Sie daran, wenn Sie aus Unsicherheit stornieren wollen oder eine kurzfristige Reise im Sommer planen. Wir hoffen natürlich, das wir alle unsere Gäste, wie von Ihnen geplant, bei uns begrüßen dürfen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ferienhäuser

Unsere Ferienhäuser haben einen großzügigen Abstand zueinander (mind. 8 Meter) und eigene Parkplätze direkt vor der Haustür. Sie haben eine geräumige Veranda oder Terrasse, auf der die Natur genossen werden kann. In den Häusern befindet sich eine kleine Pantryküche und ein voll ausgestattetes Badezimmer.

Appartements

Unsere Appartements liegen im ersten Stock unseres Strandzentrums und sind über 3 Eingänge erreichbar. Es gibt genug Platz, um sich aus dem Weg zu gehen. Sie haben einen großzügigen Balkon, welcher komplett von den Nachbarbalkonen abgetrennt ist. Zur Ausstattung gehört eine komplett eingerichtete Küche und ein Badezimmer.

Camping

In unserem Campingbereich werden wir dafür sorgen, dass jeder Gast genügend freien Platz um sich herum hat. Wir haben 3 große Waschhäuser, die im letzten Jahr in Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt renoviert wurden. Gerade in diesem Jahr suchen wir wieder diese Zusammenarbeit um die ordentliche und sterile Reinigung zu garantieren. Wir möchten unsere Gäste dennoch bitten, sich auch mit mobilen Campingklos und Duschen auseinanderzusetzen. Es gibt mittlerweile sehr komfortable Lösungen und dadurch erspart man sich eine eventuelle Schlange an den Waschhäusern. Zur Entleerung der Toiletten haben wir 4 Standorte auf unserer Anlage und natürlich bleibt der Strom und die Nutzung der Waschhäuser für Sie kostenfrei.

Gastronomie und Supermarkt

Unsere Gastronomie wird weiterhin für sie geöffnet haben. Wir hoffen auf einen guten Sommer und werden so vermehrt auf Plätze unter freiem Himmel setzen. Auch hier werden wir die behördliche Auflagen natürlich umsetzen. Für diejenigen, die das trotzdem nicht genießen können, bieten wir aus allen Einrichtungen einen Lieferservice auf unserer Anlage an. Sie können Brötchen, eine ganze Frühstücksauswahl, Pizza für die ganze Familie oder ein Grillpaket bestellen. Wir liefern alles zu Ihrer Unterkunft. Alles, was Sie für Ihren Urlaub brauchen, finden Sie in unserem Supermarkt. Wir erweitern unser Sortiment in diesem Jahr um weitere Artikel, die für Sie nützlich sein können. Schauen sie mal rein.

Auch am Strand haben wir weiterhin einen Kiosk für Sie.

Ob es im Sommer besondere Regelungen für den Strand gibt, erfahren Sie bei der Tourismuszentrale in Rostock.

Zum Schluss

Wir stehen in regem Kontakt und Austausch mit den Ämtern in der Region, um Änderungen schnell zu erfassen und neue Regelungen zu kommunizieren. Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn erlassene Regelungen sich kurzfristig wieder ändern oder wenn manche Sachen dieses Jahr etwas länger dauern als sonst. Gerade durch die neuen Abstandsregeln werden wir lange Schlangen vermeiden müssen und die Benutzung von Sanitäreinrichtungen o.ä. anders als gewohnt strukturieren.

Wir alle können etwas tun! Am wichtigsten erscheint uns:

- häufiges Händewaschen
- Abstand halten
- In die Armbeuge niesen
- Tragen einer Maske bei Menschenansammlungen

Wenn wir uns an diese einfachen Regeln halten wird ein Urlaub an der Ostsee möglich sein. Und dafür lohnt es sich doch wirklich!

Danke für ihre Aufmerksamkeit

Herzlichst

Ihre Familie Schürmann und alle Mitarbeiter des Camping-und Ferienparks
Markgrafenheide