

ZURÜCK INS LEBEN - LANGSAM UND SICHER!

Sehr geehrte Gäste!

Bei Terme Čatež kümmern wir uns um Ihre Gesundheit und die Gesundheit aller unserer Mitarbeiter. Wir überwachen und befolgen sorgfältig die Empfehlungen des Nationalen Instituts für öffentliche Gesundheit (NIJZ) sowie die Maßnahmen und Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO).

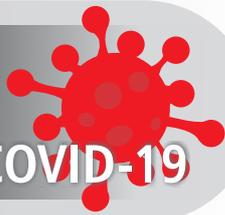
Wir haben daher Standards für Sauberkeit, Schutz und Gesundheitsschutz für einen sicheren und unbeschwerten Aufenthalt weiter aufgerüstet.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und die Befolgung der Anweisungen, um die Ausbreitung des Virus zu verhindern – nur so können wir die Sicherheit und Gesundheit von uns allen gewährleisten !

LISTE DER MAßNAHMEN

zur Verhinderung
der Ausbreitung des

COVID-19



• REZEPTION - HOTELS und TERME VILLAGE

Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen in der Warteschlange vor der Rezeption beträgt mindestens 1,5 m.

Die Tische und Stühle in der Rezeptionshalle sind mindestens 1,5 m voneinander entfernt.

Händedesinfektionsmittel sind an der Rezeption / in der Hotellobby erhältlich.

Rezeptionstische werden regelmäßig desinfiziert.

Die Räumlichkeiten werden mehrmals täglich belüftet.

Wir empfehlen bargeldloses Bezahlen.

Die Schlüssel/Karten jedes Gastes für den Zugang zum Zimmer/Apartment/Mobilheim werden desinfiziert und dem Gast auf sichere Weise übergeben.

Wir empfehlen, den Aufzug einzeln zu benutzen oder die Treppe hinaufzugehen, damit Sie sich auch besser fühlen.

Die Rezeptoren sind durch Plexiglas von den Gästen getrennt und tragen Schutzmasken.

So weit wie möglich machen wir keine Geschäfte mit Papier, Stiften und verschiedenen Drucksachen.

• HOTELZIMMER / APARTMENT / MOBILHEIM

Nach der Reinigung und Desinfektion des Hotelzimmers/des Apartments/des Mobilheims ist die Tür mit einem speziellen Aufkleber gekennzeichnet. Dies bedeutet, dass nach der Desinfektion und Reinigung des Zimmers niemand vor dem Gast in das Zimmer eingetreten ist.

Der Gast kann entscheiden, dass während seines Aufenthalts niemand sein Zimmer/Apartment/Mobilheim betritt. In diesem Fall wird dem Gast empfohlen, das Zimmer/Apartment/Mobilheim regelmäßig zu lüften.

Dekorative Elemente wurden aus dem Zimmer/Apartment/Mobilheim entfernt.

Die Minibar wird nur auf Wunsch des Gastes gefüllt.

Während der Reinigung wird das Zimmer/Apartment/Mobilheim belüftet.

Neben dem Waschen bei hohen Temperaturen werden Bettwäsche und Badwäsche auch desinfiziert.

Unsere Raumpfleger tragen schützende Gesichtsmasken und Handschuhe.

• RESTAURANTS und BARS

Die Tische in Restaurants und Bars sind mindestens 1,5 m voneinander entfernt.

Die Anzahl der Gäste in Restaurants und Bars ist begrenzt.

Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen beim Warten auf das Betreten der Restaurant oder Bar beträgt mindestens 1,5 m.

Händedesinfektionsmittel werden vor dem Eingang zur Restaurant oder Bar installiert.

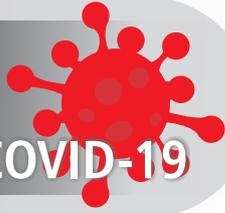
Alle öffentlichen Oberflächen, Tische, Stühle und Getränkeautomaten werden regelmäßig desinfiziert.

Die Menüs stehen den Gästen nur auf Anfrage zur Verfügung. Wir desinfizieren sie nach jedem Gebrauch.

LISTE DER MAßNAHMEN

zur Verhinderung
der Ausbreitung des

COVID-19



Das Essen wird nach strengen Sicherheitsprotokollen zubereitet und serviert.

Mahlzeiten werden auch als Zimmerdienst im Zimmer/Apartment/Mobilheim oder als „Lunchpakete“, die die Gäste mitnehmen können, angeboten.

Geschirr, Besteck und Tischtextilien werden in geeigneten Maschinen gewaschen und desinfiziert.

Alle Catering-Mitarbeiter, die mit Gästen in Kontakt stehen, tragen Gesichtsschutzmasken.

• HOTEL POOLS und THERMALRIVIERA :

Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen in der Warteschlange vor dem Betreten beträgt mindestens 1,5 m.

Händedesinfektionsmittel sind am Eingang installiert.

Die Schwimmhallen wird mehrmals täglich belüftet.

Jedes Schließfach im Kleiderschrank wird nach Gebrauch desinfiziert und mit einem speziellen Aufkleber gekennzeichnet, um anzuzeigen, dass das Schließfach nach gründlicher Desinfektion und Reinigung nicht vor dem Gast geöffnet wurde.

Die Liegen sind getrennt und in einem Abstand von mindestens 1,5 m voneinander angeordnet.

Die Anzahl der Badegäste ist begrenzt.

Wir haben eine noch größere Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion von Schwimmbädern, Poolbereichen und Toiletten bereitgestellt.

Das ganze Personal in den Schwimmhallen und in der Thermalriviera trägt eine schützende Gesichtsmaske.

• WELLNESS :

Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen beim Warten vor dem Betreten beträgt mindestens 1,5 m.

Die Anzahl der täglichen Besuche ist begrenzt.

Nach jedem Wellness-Service (Massage, Gesichtspflege, Körperpflege, kosmetische Behandlungen ...) wird der gesamte Raum gründlich desinfiziert.

Händedesinfektionsmittel werden vor dem Eingang zum Wellnesscenter installiert.

Alle öffentlichen Bereiche, Rezeptionstische, Tische und Stühle werden regelmäßig desinfiziert.

Textilien werden zur optimalen Desinfektion bei hohen Temperaturen gewaschen.

Die Mitarbeiter tragen Gesichtsschutzmasken, desinfizieren regelmäßig ihre Hände und verwenden bei Bedarf Handschuhe und Gesichtsschutz.

• GESUNDHEITZENTRUM :

Wir überprüfen die Körpertemperatur vor jedem Eintritt in das medizinische Zentrum.

Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen beim Warten vor dem Betreten beträgt mindestens 1,5 m.

Die Anzahl der täglichen Besuche ist begrenzt.

Alle öffentlichen Bereiche, Rezeptionstische, Tische und Stühle werden regelmäßig desinfiziert.

Nach jeder Therapie (Wärme-, Hydro-, Physiotherapie und Massagen) wird der gesamte Raum gründlich desinfiziert.

Vor dem Eingang zum medizinischen Zentrum erfolgt eine Händedesinfektion.

Die Sitze im Wartezimmer im Zentrum sind entsprechend gekennzeichnet oder durch einen Abstand von mindestens 1,5 m getrennt.

Textilien werden zur optimalen Desinfektion bei hohen Temperaturen gewaschen.

Die Mitarbeiter tragen Gesichtsschutzmasken, desinfizieren regelmäßig ihre Hände und verwenden bei Bedarf Handschuhe und Gesichtsschutz.

• PERSONAL :

Nur gesunde Mitarbeiter können zur Arbeit kommen, was wir täglich überprüfen.

Wir schulen Mitarbeiter regelmäßig gemäß internen Schulungsprogrammen für Schutz, Hygiene und Sicherheit.

Wir stellen den Mitarbeitern alle notwendigen Schutzausrüstungen zur Verfügung.

Für den Fall, dass Atemwegsbeschwerden bei Gästen oder Mitarbeitern festgestellt werden, haben wir geeignete Protokolle erstellt, die das Testen und Isolieren von Patienten ermöglichen.