

## NOUVELLES MESURES SANITAIRES

**Une nouvelle organisation qui va permettre de vous protéger et de nous protéger !**

Nous nous engageons à ce que vos vacances soient les plus agréables possibles tout en respectant le protocole sanitaire en vigueur.

Vous accueillant dans 15 hectares verdoyants et boisés dans lesquels vous bénéficiez de grands espaces naturels (hébergements individuels), **le masque n'est pas obligatoire mais est porté systématiquement par notre personnel.**

- **Toutes les règles de distanciation sont respectées**
- **Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont à votre disposition**
- **Les règles sanitaires du Covid-19 sont affichées et le personnel porte l'équipement nécessaire à la protection de chacun**
- **Adaptation des petits espaces pour respecter la distanciation physique**
- **Toutes les prestations sont assurées (petit train, ouverture de la supérette, restauration en vente à emporter avec une carte snack plus développée, bar, pizzeria, demi-pension) et adaptées à la situation**
- **Les mesures sanitaires sont renforcées sur tous les services, espaces communs, et sur le nettoyage des hébergements (utilisation des produits issus de la norme EN 14476)**
- **Une certification Covid-19 par le bureau de contrôle Qualiconsult sera en place pour l'ouverture.**

Dans le détail...

### ACCUEIL

➤ **Arrivée en autonomie**

Pour éviter le contact physique avec nos équipes de réception, nous vous demandons de faire toutes les démarches administratives 15 jours avant votre arrivée. Si vous ne les connaissez pas, contactez-nous par téléphone au 04 68 81 70 00.

- Si vous devez entrer dans la réception, nous demandons que SEULE, la personne qui a une réservation à son nom, se présente.
- Nous vous serions reconnaissants de **payer tout votre séjour et options avant votre arrivée et de privilégier les paiements sans contact.**
- **Nous laissons entrer un nombre limité de personnes en même temps.**

- **Un nombre réduit de comptoirs est ouvert avec une protection en plexiglass.**
- **Des marquages au sol et un sens de circulation sont mis en place pour respecter la distanciation sociale.**

### **ETAT DES LIEUX**

**Les états des lieux se font sans votre présence.**

**A votre arrivée,** vous devez impérativement remplir votre état des lieux via l'application Tipiz. En cas de problème dans votre hébergement, nous invitons à contacter la réception par téléphone directement au lieu de vous déplacer.

**A votre départ,** un membre de notre équipe vient vérifier votre hébergement sans votre présence.

### **RESTAURATION & SUPERETTE**

- **La superette a un sens de circulation unique.** A l'intérieur, est autorisé un nombre limité de personnes en même temps et des marquages au sol sont installés pour respecter la distanciation sociale.
- **Un service de vente à emporter avec une carte snack plus importante (disponible sur notre application).**
- **Un sens de circulation et des marquages au sol sont mis en place pour respecter la distanciation sociale.**

### **Demi-pension :**

La formule buffet est remplacée car elle ne permet pas de garantir votre sécurité.

**Petit-déjeuner :** ils sont à emporter au niveau du restaurant entre 8h et 10h.

### **Repas du soir :**

ADULTE : 2 choix pour les entrées, plats, desserts chaque jour

ENFANT : choix unique chaque jour

Menu élaboré sur 14 jours. Quotidiennement, il est à récupérer au niveau du restaurant à partir de 19h et à consommer dans l'hébergement.

*Nb : pour les demi-pensionnaires dont les boissons sont incluses : 1 bouteille de vin et 1 bouteille de soda sont délivrés chaque jour/ hébergement.*

## **ANIMATIONS**

- Les animations en journée se font en extérieur.
- Les spectacles grand public du soir sont assurés sur un mode plus adapté et la scène sera déplacé entre les courts de tennis et l'aire de jeux.
- Le mini-club propose la mise en place d'activités en petit groupe (10 enfants maximum) sur inscription.
- Le matériel de sport sera mis à disposition et désinfecté après usage.

## **ESPACE AQUATIQUE**

- Accès libre à l'espace aquatique en mode « ludique et actif » avec une plage horaire étendue 9h-21H30 (fermeture entre 13h et 15h pour désinfection). Ouverture à 13h le samedi.
- Pour des raisons sanitaires, nous avons préféré enlever les fauteuils des plages piscines.

## **HEBERGEMENT**

- Bien qu'elles soient peu utilisées en période estivale, la situation sanitaire nous impose d'enlever les couvertures des logements. Si vous êtes frileux, nous vous recommandons d'apporter les vôtres.

## **SERVICES ENTRETIEN HEBERGEMENT ET SERVICE TECHNIQUE**

**Les équipes de nettoyage** des hébergements appliquent des mesures sanitaires renforcées pour la désinfection du mobilier. Afin de contribuer à l'effort collectif, nous vous demandons de veiller particulièrement à laisser votre hébergement rangé et nettoyé comme à votre arrivée.

Exceptionnellement, l'option ménage fin de séjour ne pourra pas être souscrite cette saison et nous vous remercions d'avance pour votre compréhension.

*Nb : Attention, si à votre départ le nettoyage n'est pas conforme, un prestataire extérieur devra intervenir. En fonction de l'état de votre hébergement, cette facture peut être élevée (le cahier des charges concernant le protocole de nettoyage étant plus laborieux) et vous devrez vous acquitter de ce montant.*

**Les équipes techniques** interviennent dans les logements UNIQUEMENT quand vous n'êtes pas présents et ont une solution hydro-alcoolique pour désinfecter ce qui a été manipulé.