

# VACANZA SICURA

## LE REGOLE D'ORO

1. lavati spesso le mani con acqua e sapone e usa il gel disinfettante che trovi nei vari punti in campeggio;
2. non toccarti occhi, naso e bocca con le mani;
3. applica il galateo della tosse: copri bocca e naso con fazzoletti monouso o usa la piega del gomito;
4. mantieni la distanza interpersonale di 1 metro ed evita assembramenti;
5. indossa la mascherina se ti trovi a distanze inferiori a 1 metro.

## SERVIZI COMUNI

1. utilizza il gel disinfettante in entrata e in uscita;
2. non toccare le superfici comuni, e riponi beauty o accessori in un sacchetto prima di appoggiarlo; se preferisci, usa un tuo spruzzino disinfettante prima di toccare le superfici comuni;
3. i lavelli funzionanti sono alternati in modo da mantenere la giusta distanza.

## SPAZI RIMODULATI

In tutte le aree comuni abbiamo apportato modifiche spaziali per il distanziamento fisico necessario.

## PULIZIA RINFORZATA

Sono presenti in modo diffuso i dispenser di gel igienizzante per la pulizia delle mani. Verrà garantita la disinfezione giornaliera delle superfici nelle aree comuni. Sono a disposizione kit per la disinfezione individuale delle superfici.

## VOGLIA DI VACANZA

Le attività di intrattenimento e animazioni come l'accesso alla piscina, ai bar, ai ristoranti, ai negozi ed alle spiagge, sono riorganizzate in base alle disposizioni di legge e agli spazi disponibili. Vi regaleremo l'emozione della consegna delle nostre specialità culinarie presso le piazzole, i bungalow e le casemobili, perché possiate gustarle nella tranquillità delle vostre abitazioni.

## IN CASO DI SINTOMI

1. Prima della partenza, se riscontri febbre oltre 37.5° e/o difficoltà respiratorie, o sei stato a contatto con persone positive negli ultimi 14 giorni, purtroppo non puoi venire in vacanza;
2. in campeggio, se riscontri febbre oltre 37.5° e/o difficoltà respiratorie, resta nel tuo alloggio (bungalow o piazzola) e mantieni la distanza interpersonale di almeno 2 metri;
3. avvisa telefonicamente la reception del campeggio: il personale provvederà alla segnalazione alle autorità sanitarie che interverranno prontamente; in caso di sospetto COVID tuo o di un tuo compagno di viaggio non sarà possibile rimanere in campeggio;
4. in Reception è presente il Kit di emergenza (dispositivi e abiti idonei all'avvicinamento di persone con sintomi).
5. il bungalow/mobilhome o piazzola verrà isolato e sanificato

# SAFE HOLIDAY

## THE GOLDEN RULES

1. wash your hands frequently with soap and the handsanitizing gel station all around the campsite;
2. avoid touching your face or eyes with your hands;
3. practice with the "cough-etiquette": cover mouth and nose with disposable tissue when you sneeze or cough. If you do not have a tissue, use your bent elbow;
4. keep a safe distance of at least 1 meter and avoid gatherings;
5. if the distance is less than 1 meter, please wear your mask.

## COMMON FACILITIES

1. use the hand-sanitizer gel in and out;
2. avoid to touch all public surfaces, by putting your personal toilet bag in a plastic case. If you wish, use your personal sanitizer before touching the surface;
3. the usable sinks are alternated in order to keep the right distance.

## UPDATED AREAS

All common areas have been updated for a physical distancing. We provide for a more peaceful holiday, by renouncing to a portion of the accommodations.

## ENFORCED CLEANUP

Several hand-sanitizer station are located in all areas. In line with new security requirements, we updated our sanification and clean-up services both in common spaces (toilets and public showers) and private spaces (bungalow and mobile homes). Clean-up will be provided at least twice a day, using products suggested by igenous protocols. Either all common surfaces, will be sanitized daily. Sanitizer kits are available for individual use.

## HOLIDAY CHEER

We reorganize the access to the pool, restaurants, bar, shops and beaches and entertainment activities by following the Health Authority dispositions. You'll enjoy our delivery service right to your pitch, bungalow and mobile homes, to taste our specialities from the comfort of your home.

## IF YOU HAVE SYMPTOMS

1. Before departure, if you experience fever over 37.5 ° and / or breathing difficulties, or have been in contact with positive people in the last 14 days, unfortunately you cannot come on vacation;
2. during your holiday, if you have breathe disease and/or fever up to 37.5 ° stay home (bungalows or pitches) and keep a safe distance of 2 meters;
3. call directly the reception. Our staff will contact immediately the sanity authority. You must be aware that you, and your company, have to leave the camping as soon as possible;
4. We have an emergency kit (devices and protecting suites)
5. The pitch / bungalow / mobile home will be isolated and sanitized.

# SEGUI LE INDICAZIONI / FOLLOW THE SIGNS



Usa mascherina e guanti  
Use mask & gloves



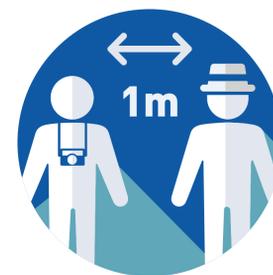
Igienizza spesso le mani  
Wash your hands properly  
& frequently



Free space - qui sei in libertà  
Free space - enjoy your freedom



Consegna cibo a "casa" tua  
Food delivery @home



Mantieni la distanza di 1 mt ed evita assembramenti  
Keep a safe distance of 1 mt and



Solo una persona per equipaggio alla Reception



Usa mascherina  
Use mask



Area non accessibile  
Restricted area



**CLUB DEL SOLE**  
FAMILY • CAMPING • VILLAGE



## PROCEDURE

CHECK-IN E CHECK-OUT



# PROCEDURA CHECK-IN

## Premesse

Ogni sportello è dotato di un pannello in plexiglass per separare il cliente dall'operatore.

All'esterno della reception sono indicate attraverso segnaletica a terra le distanze da mantenere tra i clienti.





# PROCEDURA CHECK-IN

## Premesse



Ad ogni cliente che ha prenotato , viene inviata una mail una settimana prima del check-in con le procedure da adottare all'arrivo.

Ad ogni cliente verrà inviato:

- modulo di autocertificazione,
- modulo del pre check-in (da creare ex novo)
- Landing Page informativa sui comportamenti da adottare all'interno della struttura

Indicazioni ulteriori su supporto cartaceo (QR code, opuscoli, cartellonistica) verranno consegnate all'arrivo



# SAFETY TRAIL VACANZA SICURA

All'esterno della reception sono indicate attraverso segnaletica a terra le distanze da mantenere tra un cliente e l'altro.



## VACANZA SICURA

### LE REGOLE D'ORO

1. lavati spesso le mani con acqua e sapone e usa il gel disinfettante che trovi nei vari punti in campeggio;
2. non toccarti occhi, naso e bocca con le mani;
3. applica il galateo della tosse: copri bocca e naso con fazzoletti monouso o usa il pugno del gomito;
4. mantieni la distanza interpersonale di 1 metro ed evita assembramenti;
5. indossala mascherina se ti trovi a distanze inferiori a 1 metro.

### SERVIZI COMUNI

1. utilizzo il gel disinfettante in entrata e in uscita;
2. non toccare le superfici comuni, e riposti beauty o accessori in un sacchetto prima di appoggiarlo; se preferisci, usa un tuo spruzzino disinfettante prima di toccare le superfici comuni;
3. i livelli fucosonici sono alternati in modo da mantenere la giusta distanza.

### SPAZI RIMODULATI

In tutte le aree comuni abbiamo apportato modifiche spaziali per il distanziamento fisico necessario.

### PULIZIA RINFORZATA

Sono presenti in modo diffuso i dispenser di gel igienizzante per la pulizia delle mani. Vero garanzia la disinfezione giornaliera delle superfici nelle aree comuni. Sono a disposizione kit per la disinfezione individuali delle superfici.

### VIGILIA DI VACANZA

Le attività di intrattenimento e animazioni come facciamo alla piscina, ai bar, ai ristoranti, ai negozi ed alle spiagge, sono riorganizzate in base alle disposizioni di legge e agli spazi disponibili. Vi suggeriamo l'astensione della consegna delle nostre specialità culinarie presso le piazzole, i bungalow e le casermette, perché possiamo garantire nella tranquillità delle vostre abitazioni.

### IN CASO DI SINTOMI

1. Prima della partenza, se riscontri febbre oltre 37,5° e/o difficoltà respiratorie, o sei stato a contatto con persone positive negli ultimi 14 giorni, purtroppo non puoi venire in vacanza;
2. in campeggio, se riscontri febbre oltre 37,5° o/o difficoltà respiratorie, resta nel tuo alloggio (bungalow o piazzola) e mantieni la distanza interpersonale di almeno 2 metri;
3. avvio telefonicamente la reception del campeggio: il personale provvederà alla segnalazione alle autorità sanitarie che interverranno prontamente; in caso di sospetto COVID tuo o di un tuo compagno di viaggio non sarà possibile rimanere in campeggio;
4. in Reception è presente il Kit di emergenza (dispositivi e abiti idonei all'evacuazione di persone con sintomi);
5. il bungalow/mobilehome o piazzola verrà isolata e sanificata.

## SAFE HOLIDAY

### THE GOLDEN RULES

1. wash your hands frequently with soap and the hand-sanitizing gel station all around the campsite;
2. avoid touching your face or eyes with your hands;
3. practice with the "cough-etiquette": cover mouth and nose with disposable tissue when you sneeze or cough. If you do not have a tissue, use your bent elbow;
4. keep a safe distance of at least 1 meter and avoid gatherings;
5. if the distance is less than 1 meter, please wear your mask.

### COMMON FACILITIES

1. use the hand-sanitizer gel in and out;
2. avoid to touch all public surfaces, by putting your personal toilet bag in a plastic case. If you wish, use your personal sanitizer before touching the surface;
3. the usable sinks are alternated in order to keep the right distance.

### UPDATED AREAS

All common areas have been updated for a physical distancing. We provide for a more peaceful holiday, by restructuring in a part of the accommodations.

### ENFORCED CLEANUP

Several hand-sanitizer station are located in all areas. In line with new security requirements, we updated our sanitization and clean-up services both in common spaces (toilets and public showers) and private spaces (bungalow and mobile homes). Cleanups will be provided at least twice a day, using products suggested by igienic protocols. Either all common surfaces, will be sanitized daily. Sanitizer kits are available for individual use.

### HOLIDAY CHER

We reorganize the access to the pool, restaurants, bar, shops and beaches and entertainment activities by following the Health Authority dispositions. You'll enjoy our delivery service right to your pitch, bungalow and mobile home, to taste our specialties from the comfort of your home.

### IF YOU HAVE SYMPTOMS

1. Before departure, if you experience fever over 37,5° and / or breathing difficulties, or have been in contact with positive people in the last 14 days, unfortunately you cannot come on vacation;
2. during your holiday, if you have breathe disease and/or fever up to 37,5° stay home (bungalow or pitches) and keep a safe distance of 2 meters;
3. call directly the reception. Our staff will contact immediately the sanitary authority. You must be aware that you, and your company, have to leave the camping as soon as possible;
4. We have an emergency kit (devices and protecting suits);
5. The pitch / bungalow / mobile home will be isolated and sanitized.

## SEGUI LE INDICAZIONI / FOLLOW THE SIGNS



Use mask & gloves



Igienizza spesso le mani  
Wash your hands properly  
& frequently



Free space - qui sei in libertà  
Free space - enjoy your freedom



Consegna cibo a "casa" tua  
Food delivery @home



Mantieni la distanza di 1 mt ed  
evita assembramenti  
Keep a safe distance of 1 mt and



Solo una persona per  
equipaggio alla Reception



Use mask  
Use mask



Area non accessibile  
Restricted area

Un operatore (*platz*) dopo aver fatto parcheggiare il cliente, si assicura che le distanze siano rispettate e le eventuali file siano ordinate. Verifica che il cliente abbia con sé i documenti necessari al check-in.



CLUB DEL SOLE  
FAMILY • CAMPING • VILLAGE



Sono stati previsti slot di 30 minuti per evitare assembramenti e lunghe attese da parte degli ospiti.

Il tempo medio per un check-in è stato stimato in 8 minuti, quindi ogni sportello riesce ad effettuare 4 check-in ogni 30 minuti



**ESEMPIO** : Nel caso di reception con 4 sportelli ,le postazioni di attesa da predisporre all'esterno saranno 12, oltre alle 4 che saranno in fase di check-in con l'operatore.  
(GRUPPI DI 16 PERSONE: 1 PERSONA PER NUCLEO FAMILIARE)

Una volta raggiunto il numero massimo di 16 persone, , il Platz formerà successivi gruppo di 16 persone, annotando su una lista di arrivi COGNOME E NOME del cliente e assegnando l'orario in cui presentarsi per il check-in. Verrà fornito all'arrivo a ciascun cliente materiale informativo e mappa del Villaggio.



Usa mascherina e guanti  
Use mask & gloves



Igienizza spesso le mani  
Wash your hands properly  
& frequently



Free space - qui sei in libertà  
Free space - enjoy your freedom



Consegna cibo a "casa" tua  
Food delivery @home



Mantieni la distanza di 1 mt ed  
evita assembramenti  
Keep a safe distance of 1 mt and



Solo una persona per  
equipaggio alla Reception



Usa mascherina  
Use mask



Area non accessibile  
Restricted area

Durante l'attesa, l'ospite e il suo nucleo familiare potrà visitare il Campeggio, sostare nell'area Bar-Ristorante, usufruire dei servizi igienici pubblici, rispettando le indicazioni ricevute all'arrivo ed esposte in tutti i punti della struttura ricettiva.





## PROCEDURA CHECK-IN



Tutti gli sportelli sono abilitati ad effettuare operazioni di check-in e cassa con qualsiasi tipologia di cliente (Bungalow/Piazzola, Prenotato/non prenotato, stagionale, cliente diretto/allotment TO, TO vuoto per pieno).

Durante il check-in, dopo aver verificato/inserito i dati anagrafici, il cliente firmerà la ps e la privacy ed il modulo di autocertificazione precedentemente inviato via mail.

Verranno consegnati al cliente, i braccialetti identificativi, i pass personali, il pass auto, eventuali voucher (ristorante e spiaggia) e materiale informativo covid 19.

Se la mobilhome è pronta, il cliente ritira la chiave (sanificata al momento della consegna dal receptionist) ed il nostro platz lo accompagnerà presso l'alloggio.



## PROCEDURA CHECK-IN



Se la mobilhome non è pronta, il cliente verrà contattato telefonicamente per la consegna della chiave.

Per il ritiro della chiave, non sarà necessario che l'ospite si rimetta nuovamente in coda davanti agli sportelli, ma la chiave gli verrà consegnata da un operatore dell'Ufficio in maniera prioritaria.

Se il cliente è un cliente TO VxP, verrà indirizzato alla reception del courier dopo aver fatto il check-in presso la nostra reception.

Se il cliente ha prenotato una piazzola, verrà accompagnato dal nostro platz come di consueto dopo aver fatto il check-in presso la nostra reception.

Per i clienti senza prenotazione, la procedura è la stessa.



## PROCEDURA CHECK-OUT



Ogni giorno, il coordinatore prepara la lista delle partenze previste il giorno successivo; controlla che tutti i soggiorni siano regolarmente saldati, in caso contrario, contatta l'ospite e lo invita a presentarsi alla reception per regolarizzare il soggiorno (casi rari).

Il coordinatore, in accordo con l'amministrazione, predispone le cauzioni da restituire e stampa le relative ricevute.

Terminati questi controlli, si procede alla chiusura di tutti i soggiorni.



## SPORTELLO CHECK-OUT #WEEKEND

(contrassegnato da apposito cartello)



Viene predisposto uno sportello ad hoc (dalle ore 7,00 alle ore **11,00**) con funzione di:

- ritiro chiave e contestuale aggiornamento «lista pulizie»
- restituzione cauzione (qualora prevista) e firma della ricevuta;
- ritiro eventuale modulo pre-booking;



## PROCEDURE DA ADOTTARE DURANTE IL CHECK-IN

### Per l'Ospite

Un solo componente della famiglia (intestatario della prenotazione) si reca allo sportello con tutta la documentazione della famiglia.



Deve rispettare le distanze previste ed indossare la mascherina.

In ogni sportello saranno disponibili guanti monouso (in plastica) e gel sanificante.



Necessità di firma di autocertificazione di tutti i componenti famigliari maggiori di età

### Per l'Operatore

Tutto il personale dell'ufficio e addetto all'accoglienza, indosserà mascherina e guanti durante tutte le fasi di check-in e check-out.

