

# Oasis Village



Chers clients,

La sécurité et la santé de nos clients et collaborateurs sont notre priorité avant tout. C'est la raison pour laquelle nous avons mis en place un certain nombre de procédures, que vous trouverez ci-dessous, afin de respecter les différents gestes barrières et de distanciation.

La charte sanitaire établie par la fédération nationale de l'hôtellerie de plein air, qui nous a servi de base est actuellement en train d'être validée par le gouvernement.

Bien évidemment, si nécessaire, nous ne manquerons pas d'adapter nos procédures.

## **RECEPTION :**

Les arrivées clients s'effectueront en respectant les geste barrières, une file d'attente distanciée sera organisée sur une partie du parking à l'entrée.

Employés en charge de la gestion du flux entrant. Une seule personne par famille pour l'enregistrement à la réception (sauf famille monoparentale).

Préventions : Barrières de sécurité et ruban balise pour la file d'attente extérieure, distributeur de gel à l'entrée de la réception, plexiglas de protection et distributeur de gel à chaque poste de réceptionniste (4), marquage au sol, stock de stylos (bac propre + bac sale à désinfecter), sens unique de circulation.

## **HEBERGEMENTS :**

Arrivées habituelles à partir de 17h qui sera peut-être retardée +/- 1 heure.

Distribution de kit de protection literie / oreiller sous blister à l'arrivée.

Entre chaque séjour, les hébergements seront désinfectés : surfaces (sols, plan de travail, placard intérieur, canapé, meubles, réfrigérateur, douche, toilettes, lavabo, climatisation...), matelas et oreiller recto-verso, rambarde terrasse et mobilier extérieur. La vaisselle sera lavée.

## **LOCAL POUBELLES :**

Distributeur de gel hydroalcoolique sur place.

Désinfection des couvercles 2 fois par jour.

## **PARC AQUATIQUE :**

Jusqu'au 22 Juin 2020, le parc aquatique sera ouvert de 10h à 12h30 et de 14h30 à 19h.

Désinfections quotidiennes du mobilier et surfaces sensibles avant ouverture et à mi-journée.

Désinfection des mains, passage dans le pédiluve et douche obligatoire avant d'entrée sur les plages du parc.

Toboggan : une personne à la fois (sauf enfant accompagné). File d'attente avec marquage au sol, gel hydroalcoolique au départ de l'escalier, affichages de sensibilisation aux gestes barrières.

Transats, disponible à l'entrée du parc gratuitement. Une zone de désinfection a été créé afin que les clients déposent leur transat lors du départ.

Plages : installation des familles en respectant la distanciation d'1m minimum.

Bassins : de 2 à 7 surveillants de baignade diplômés assureront la sécurité et le bon fonctionnement du parc.

## **ANIMATIONS :**

Soirées : adaptées au gestes barrières en attendant les directives du 22 Juin.

Tir à l'arc : Sessions sur inscription de 10 personnes plusieurs fois par jour dans la semaine

Salle fitness : un appareil sur deux accessible, Produit désinfectant et gel hydroalcoolique disponible sur place

### **TERRAINS MULTISPORTS :**

Tennis, ping-pong : Ouvert, distributeur de gel hydroalcoolique sur place

Foot, Basket-ball : Fermés

Beach-volley : Transformé en terrain de Babington

Pétanque : Utilisation d'un terrain sur deux avec maximum 6 personnes par terrains.  
Distributeur de gel hydroalcoolique sur place, affichages de sensibilisation aux gestes barrières.

Aire de jeux enfants : Désinfection 2 fois par jour, distributeur de gel hydroalcoolique sur place, affichages de sensibilisation aux gestes barrières.

Mini-golf : Limité à 5 familles à la fois. Désinfection des clubs et balles après chaque utilisation.

### **SNACK :**

Service en salle et terrasses. Ventes à emporter. Espace entre les tables 1m, plexiglas de protection en caisse, marquage au sol, sens unique de circulation, gel hydroalcoolique sur place, affichages de sensibilisation aux gestes barrières.

### **BAR :**

Service en salle et terrasses. Espacement des tables 1m minimum, gel hydroalcoolique sur place, affichages de sensibilisation aux gestes barrières.

### **SUPERETTE / BOUTIQUE :**

Limite du nombre de personnes à la fois. Distributeur de gel sur place, plexiglas de protection en caisse, marquage au sol, sens unique de circulation.

### **MAGASIN DE LOCATION :**

Une personne / famille à la fois dans la boutique. Tous les produits seront désinfectés après chaque retour de location.

### **LAVERIE :**

4 personnes max. Distributeur de gel sur place. Désinfection 2 fois par jour.

### **NURSERIE/**

Une famille à la fois. Désinfection 2 fois par jour.

Gel hydroalcoolique sur place

### **SANITAIRES/ DOUCHES :**

Désinfection 2 fois par jour.

Gel hydroalcoolique sur place