

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Produkt: Bezpieczne Podróże

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże z dnia 31.01.2018 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróży zagranicznych (Dział II Grupa 1, 2, 9, 13).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od pakietu i sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie:

- ✓ koszty leczenia i ratownictwa oraz assistance w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków w tym śmierć i trwały uszczerbek na zdrowiu,
- ✓ pomoc prawna: wynagrodzenie prawnika, wynagrodzenie prawnika w sprawach OC, pożyczka na kaucję,
- ✓ bagaż podróży w tym sprzęt fotograficzny, komputerowy, audio-video oraz telefony komórkowe,
- ✓ sprzęt sportowy,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym podczas podróży.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Jeżeli nie masz odpowiedniego rozszerzenia ochrony, ubezpieczenie nie obejmuje między innymi szkód powstałych w związku z:

- ✗ zaostrzeniem choroby przewlekłej,
- ✗ uprawianiem sportów zimowych, sportów wysokiego ryzyka lub sportów ekstremalnych,
- ✗ wyczynowym uprawianiem sportów,
- ✗ wykonywaniem pracy fizycznej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek między innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! leczeniem we własnym zakresie lub leczeniem przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego,

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również koszty powstałe w sytuacji, gdy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do kraju zamieszkania oraz takie następstwa nieszczęśliwych wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W zależności od wybranej strefy ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy i krajów Basenu Morza Śródziemnego lub całego świata, poza krajem zamieszkania ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- ✓ opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- ✓ doręczenia ubezpieczonemu OWU przez objęcie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia go o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:
 - ✓ w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy prawnej oraz odpowiedzialności cywilnej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Polski;
 - ✓ w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu i sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego, koniec ochrony następuje w momencie powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
 - ✓ w przypadku osób rozpoczynających podróż z kraju innego niż Polska, ochrona ubezpieczeniowa w przypadku wszystkich rodzajów ubezpieczeń rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy kraju wyjazdu i kończy się w momencie przekroczenia tejże granicy przy powrocie.
- W przypadku ubezpieczenia w wariantcie MULTITRIP zastosowanie mają również poniższe zapisy:
 - ✓ w formie imiennej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pierwsze 60 dni każdej podróży ubezpieczonego, niezależnie od ich ilości;
 - ✓ w formie bezimiennej odpowiedzialność SIGNAL IDUNA trwa zgodnie z datami wskazanymi w zgłoszeniu wyjazdu dokonany na stronie <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.



**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia
Bezpieczne
Podróże**

2018

Najważniejsze informacje zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże

Jakie informacje	Gdzie znaleźć
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 5; § 6; § 15; § 17; § 19; § 21; § 23 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 8; § 9; § 11 ust. 2; § 14 ust. 4 i 5; § 16; § 18; § 20; § 22; § 24 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 Tabela Limitów Świadczeń – Załącznik nr 1 do OWU Tabela procentowa Uszczerbków na Zdrowiu – Załącznik nr 2 do OWU

- koszty leczenia i assistance,
- następstwa Nieszczęśliwych Wypadków,
- pomoc prawną,
- Bagaż,
- Sprzęt Sportowy,
- odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.

WARIANTY

- **TRAVEL** — ubezpieczenie na wskazany okres ubezpieczenia;
- **MULTITRIP** — ubezpieczenie długoterminowe podróży wielokrotnych:

IMIENNE — na 6 lub 12 miesięcy z dowolną liczbą wyjazdów (ubezpieczamy tylko pierwsze 60 dni każdego z nich),

OSOBODNI — na 12 miesięcy ze zadeklarowaną liczbą osobodni i koniecznością zgłaszania każdego wyjazdu na <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.

ROZSZERZENIA OCHRONY

CHOROBY PRZEWLEKŁE

Powinieneś rozszerzyć ochronę ubezpieczenia o ryzyko Zaostrzenia Choroby Przewlekłej, jeśli zażywasz na stałe leki lub byłeś/jesteś leczony z powodu choroby mogącej być zaliczaną do kategorii przewlekłych. Najczęstsze z nich to między innymi:

- nadciśnienie tętnicze,
- choroba wieńcowa,
- cukrzyca,
- kamica pęcherzyka żółciowego,
- kamica moczowa,
- nadczynność i niedoczynność tarczycy,
- choroba wrzodowa żołądka,
- zwyrodnienie stawów i kręgosłupa,
- choroby nowotworowe,
- trwałe uszkodzenie narządów, np. serca, wątroby, nerek itp.

SPORTY

Jeżeli w czasie podróży będziesz uprawiać jakiś sport, zwróć szczególną uwagę na definicję:

- Amatorskiego Uprawiania Sportu,
- Sportów Zimowych,
- Sportów Wysokiego Ryzyka,
- Sportów Ekstremalnych,
- Wyczynowego Uprawiania Sportów.

Jeżeli masz problemy z przypisaniem danej dyscypliny sportowej do odpowiedniej definicji, to dla ułatwienia na www.signal-iduna.pl/sporty znajdziesz listę najbardziej popularnych sportów z odpowiednią klasyfikacją.

PRACA FIZYCZNA

Rozszerz ochronę o ryzyko związane z Pracą Fizyczną, jeżeli będziesz wykonywał czynności wymienione w definicji.

UBEZPIECZENIE NNW

USZCZERBEK NA ZDROWIU

Pamiętaj, że możesz otrzymać świadczenie z tytułu następstw Nieszczęśliwych Wypadów tylko wtedy, gdy wypadek skutkował jednym z Uszcherbków na Zdrowiu znajdujących się w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU!

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia Bezpieczne Podróże znajdują się w poniższych OWU.

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE	7
§ 1. Postanowienia ogólne	7
§ 2. Definicje	7
§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia	10
§ 4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	10
§ 5. Zakres ubezpieczenia	10
§ 6. Okres ubezpieczenia	11
§ 7. Składka	12
§ 8. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna	12
§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk	13
§ 10. Postępowanie w razie powstania szkody	13
Nagłe Zachorowanie lub Nieszczęśliwy Wypadek	14
Szkoda w Bagażu lub Sprzęcie Sportowym	14
Szkoda z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	14
§ 11. Ustalenie i wypłata świadczenia	15
§ 12. Termin wypłaty świadczenia	16
§ 13. Reklamacje i spory sądowe	17
§ 14. Roszczenia regresowe	17
II. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE	18
§ 15. Przedmiot ubezpieczenia	18
§ 16. Ograniczenia odpowiedzialności	23
III. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	24
§ 17. Przedmiot ubezpieczenia	24
§ 18. Ograniczenia odpowiedzialności	25
IV. UBEZPIECZENIE POMOCY PRAWNEJ	25
§ 19. Przedmiot ubezpieczenia	25
§ 20. Ograniczenia odpowiedzialności	26
V. UBEZPIECZENIE BAGAŻU I/LUB SPRZĘTU SPORTOWEGO	26
§ 21. Przedmiot ubezpieczenia	26
§ 22. Ograniczenia odpowiedzialności	27
VII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ	28
§ 23. Przedmiot ubezpieczenia	28
§ 24. Ograniczenia odpowiedzialności	28
VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	29
Załącznik nr 1 – Tabela Limitów Świadczeń	30
Załącznik nr 2 – Tabela procentowa Uszczerbków na Zdrowiu	34

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1.

Postanowienia ogólne

- 1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej SIGNAL IDUNA) zawiera z Ubezpieczającym umowy ubezpieczenia na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
- 2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU. Muszą być one sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności.
- 3. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

§ 2.

Definicje

ZWRÓĆ UWAGĘ NA WAŻNE DEFINICJE!

- 1. **Amatorskie Uprawianie Sportu** – uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku (np. jazda na rowerze, pływanie kajakiem, surfing, windsurfing, kitesurfing, snorkeling, wyprawy góorskimi szlakami bez użycia sprzętu asekuracyjnego, jazda skutermem wodnym i śnieżnym, jazda na quadach, pływanie motorówką, obozy sportowe dla dzieci, żeglarsstwo w charakterze załogi do 10 mil morskich od brzegu).
- 2. **Ambulatorium** – zakład lecznictwa, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia, trwająca krócej niż 24 godziny.
- 3. **Atak Terrorystyczny** – grupowe lub indywidualne nielegalne działanie z użyciem przemocy wymierzone przeciw osobom lub obiektom w celu zastraszenia oraz dezorganizacji życia publicznego (placówek szkolnych, transportu, zakładów pracy itp.).
- 4. **Bagaż** – rzeczy zabrane zwyczajowo w podróż: ubrania, buty, kosmetyki, drobne urządzenia (np. suszarka, żelazko), przedmioty niezbędne Ubezpieczonemu w podróży w związku z jego stanem zdrowia, okulary przeciwsłoneczne, wózek dziecięcy, pamiątki, a także telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny, komputerowy i audio-video.
- 5. **Centrala Alarmowa** – jednostka organizacyjna realizująca świadczenia ubezpieczeniowe przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
- 6. **Choroba Przewlekła** – choroba, która była leczona w ciągu 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz jest uznana za przewlekłą zgodnie z ogólną wiedzą medyczną.
- 7. **Dokument Ubezpieczenia** – polisa, karta, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
- 8. **Ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym.
- 9. **Franszyza Integralna** – określona kwota, do wysokości której SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za szkody.
- 10. **Franszyza Redukcyjna** – określona kwota, o którą pomniejszona jest kwota odszkodowania wypłacanego przez SIGNAL IDUNA.

11. **Hospitalizacja/Leczenie Szpitalne** – trwający co najmniej 24 godziny pobyt w zakładzie lecznictwa, zapewniający chorym całodobową opiekę personelu medycznego w celu diagnostyki i leczenia.
12. **Kradzież z Włamaniem** – zgłoszony na policję zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, podobnego klucza lub klucza oryginalnego, w którego posiadaniu sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rozboju.
13. **Kraj Zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym lub kraj, w którym Ubezpieczony przebywa z zamiarem stałego pobytu.
14. **Leczenie Stomatologiczne** – doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia stałego, leczenia kanałowego, odbudowy korony; Leczenie Stomatologiczne nie obejmuje leczenia deformacji zębów, nieprawidłowości ich wzrostu oraz procedur pielęgnacyjnych lub estetycznych.
15. **Nagłe Zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
16. **Nieszczęśliwy Wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
17. **Osoba Bliska** – małżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci, osoba przysposobiona oraz jej małżonek, konkubent i konkubina, dziadkowie, teściowie, zięć i synowa.
18. **Osoba Towarzysząca** – osoba towarzysząca Ubezpieczonemu w trakcie leczenia za granicą i/lub transportu (osoba wskazana przez Ubezpieczonego, opiekun lub członek rodziny Ubezpieczonego).
19. **Praca Fizyczna** – czynności wykonywane w celach zarobkowych i niezarobkowych (w tym praktyki, szkolenia, wolontariaty), które opierają się głównie na sile mięśni i umiejętnościach praktycznych, w szczególności: czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, substancji chemicznych, prac spawalniczych, na platformach wiertniczych, prac przy urządzeniach elektrycznych wysokiego napięcia, prac na wysokościach, remontów-wbudowlanych, prac w transporcie (poza kierowcą autokaru; w wariantcie MULTITRIP kierowcy dodatkowo pracujący przy rozładunku nie muszą posiadać rozszerzenia ochrony o Pracę Fizyczną), w rolnictwie, pod ziemią, w hutnictwie, stoczniach, prac związanych ze ściną i obróbką drewna, prac w usługach gastronomicznych.
20. **Ratownictwo** – akcja ratownicza lub poszukiwawcza prowadzona przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, w tym: poszukiwanie przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia, transport z miejsca wypadku do punktu opieki medycznej (przy użyciu specjalistycznych środków transportu jak m.in.: sanie, helikopter, tobogan, motorówka); pokrycie kosztów Ratownictwa nie przysługuje, jeśli powstały one w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych.
21. **Rozbój** – zgłoszony na policję zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności.
22. **Składka** – należność, jaką Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić SIGNAL IDUNA za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.
23. **Sporty Ekstremalne** – amatorsko lub wyczynowo uprawiane dyscypliny sportowe, które wymagają ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, a w szczególności sporty takie jak: skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo,

lotowanie samolotów silnikowych, kolarstwo górskie, sporty motorowe (oprócz quadów i skuterów), canyoning, skoki bungee, canoping, speleologia, alpinizm, skoki narciarskie, jazda poza wyznaczonymi trasami, jazda po muldach, skoki akrobatyczne, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, trekking na obszarach górskich powyżej 3 500 m n.p.m. oraz uczestniczenie w Ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (tj. bieguny, busz, dżungla, tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego, obszary pustynne).

24. **Sporty Wysokiego Ryzyka** – amatorskie uprawianie sportów: jazda konna, myślistwo, łucznictwo, strzelectwo, paintball, nurkowanie (z wyjątkiem snorkelingu), żeglarstwo w charakterze załogi powyżej 10 mil morskich od brzegu, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki i sporty walki, sporty obronne, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa oraz rock boarding.
25. **Sporty Zimowe** – amatorsko uprawiane na oznakowanych trasach do tego przeznaczonych dyscypliny sportowe: narciarstwo, snowboard, biathlon, bobsleje, saneczkarstwo, kite snowboarding, kite skiing.
26. **Sprzęt Rehabilitacyjny** – zalecony przez lekarza prowadzącego w dokumentacji medycznej i konieczny w procesie leczenia lub rehabilitacji następujący sprzęt: kule, kołnierz ortopedyczny, gorset, lekki gips, temblak, orteza.
27. **Sprzęt Sportowy** – wszelkiego rodzaju sprzęt sportowy, a także osprzęt z nim związany, wykorzystywany przez Ubezpieczonego podczas amatorskiego uprawiania sportu.
28. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU i zobowiązana do opłacenia Składki.
29. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU.
30. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wyznaczona przez niego imiennie. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego świadczenie przysługuje ustawowym spadkobiercom Ubezpieczonego w kolejności i wysokości zgodnej z zasadami dziedziczenia ustawowego.
31. **Uszczerbek na Zdrowiu** – uszkodzenie ciała Ubezpieczonego spowodowane Nieszczęśliwym Wypadkiem objętym ubezpieczeniem; za Uszczerbek na Zdrowiu uważa się wyłącznie te rodzaje uszczerbków, które zostały wymienione w Tabeli procentowej Uszczerbków na Zdrowiu stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU.
32. **Wyczynowe Uprawianie Sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu sportu:
 - a) w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym uczestnictwem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów (w tym obozy kondycyjne),
 - b) przez osoby biorące udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym,
 - c) przez osoby uprawnione do otrzymywania w związku z uprawianym sportem wynagrodzenia lub stypendium (w szczególności przez instruktorów i trenerów sportowych),
 - d) przez osoby biorące udział w maratonach i półmaratonach.
33. **Zaostrzenie Choroby Przewlekłej** – nagłe nasilenie/zaostrzenie objawów Choroby Przewlekłej wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
34. **Zdarzenie Losowe** – pożar, deszcz nawalny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, trzęsienie ziemi, wybuch instalacji gazowej, zaniecie, grad, lawina.

§ 3.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia wymaga wystawienia Dokumentu Ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed objęciem Ubezpiezonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpiezonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. OWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę.
- Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez Narodowy Fundusz Zdrowia nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

**UBEZPIECZAJĄCY MUSI DOSTARCZYĆ
OWU WSZYSTKIM UBEZPIECZONYM
PRZED ZAWarciEM UMOWY
UBEZPIECZENIA**

§ 4.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

- Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty Składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Odstąpienie od umowy w podanym terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
- Wysokość należnej do zwrotu Składki ustala się:
 - w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako wykorzystany w pełni,
 - w wariantcie MULTITRIP w formie osobodni w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do ilości niewykorzystanych w okresie ubezpieczenia osobodni.

§ 5.

Zakres ubezpieczenia

- Na podstawie niniejszych OWU SIGNAL IDUNA zawiera umowy ubezpieczenia w zakresie:
 - kosztów leczenia i assistance (w tym Ratownictwa) (kod KL),
 - następstw Nieszczęśliwych Wypadków (kod NNW),
 - pomocy prawnej (kod PP),
 - Bagażu (kod BP),
 - Sprzętu Sportowego (kod SS),
 - odpowiedzialności cywilnej (kod OC).

CO UBEZPIECZAMY

2. Zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony:

- w zakresie kosztów leczenia i assistance (w tym Ratownictwa) i następstw Nieszczęśliwych Wypadków o ryzyka związane z:
 - uprawianiem Sportów Zimowych (kod SZ),
 - uprawianiem Sportów Wysokiego Ryzyka (kod HR),
 - uprawianiem Sportów Ekstremalnych (kod SM),
 - Wyczynowym Uprawianiem Sportów (kod SP),
 - wykonywaniem Pracy Fizycznej za granicą (kod WA),
- dodatkowo w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia – o ryzyka związane z Zaostrzeniem Choroby Przewlekłej (kod CP),
- w zakresie ubezpieczenia Sprzętu Sportowego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o ryzyka związane z uprawianiem Sportów Zimowych (kod SZ).
- Ochroną ubezpieczeniową bez konieczności rozszerzania umowy ubezpieczenia objęte jest Amatorskie Uprawianie Sportu.
- Ubezpieczenie może zostać zawarte w dwóch wariantach – TRAVEL lub MULTITRIP. W wariantcie TRAVEL assistance może mieć zakres STANDARD lub SUPER. Umowy w wariantcie MULTITRIP zawsze mają assistance w zakresie SUPER. Zakresy STANDARD i SUPER assistance są określone w § 15, a limity odpowiedzialności SIGNAL IDUNA dla tych zakresów określa Tabela Limitów Świadczeń stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
- Zakres terytorialny ubezpieczenia, czyli terytorium, na jakim świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa, zależy od wybranej przez Ubezpieczającego strefy (z wyłączeniem Kraju Zamieszkania Ubezpiezonego):
 - strefa I – kraje położone w Europie oraz w obrębie Basenu Morza Śródziemnego (Albania, Algieria, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jan Mayen, Jordania, Kosowo, Liban, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Svalbard, Syria, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspa Man, Wyspy Normandzkie, Wyspy Owce oraz wszystkie wyspy Morza Śródziemnego, Północnego i Bałtyckiego),
 - strefa II – wszystkie kraje świata.
- Zakres i wariant ubezpieczenia są wskazane w Dokumencie Ubezpieczenia.

§ 6.

Okres ubezpieczenia

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumencie Ubezpieczenia i jest to okres, w czasie którego SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia Dokumentu Ubezpieczenia, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:
 - w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy prawnej oraz odpowiedzialności cywilnej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Polski,
 - w przypadku ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Bagażu i Sprzętu Sportowego ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży, tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpiezonego, koniec ochrony następuje

w momencie zakończenia podróży – powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania (ochrona ubezpieczeniowa na terytorium Polski obejmuje tylko pierwsze 24 godziny podróży, natomiast po przekroczeniu granicy trwa nieprzerwanie aż do momentu zakończenia podróży),

c) w przypadku osób rozpoczynających podróż z kraju innego niż Polska ochrona ubezpieczeniowa wszystkich rodzajów ubezpieczeń rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy kraju wyjazdu i kończy się w momencie przekroczenia tejże granicy przy powrocie.

3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego przebywającego poza granicami Kraju Zamieszkania odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się po upływie 3 dni (karencja), licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, przy czym Składka pobierana jest wyłącznie za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

JEŻELI JESTEŚ ZA GRANICĄ, TWOJA OCHRONA ZACZNIE SIĘ PO 3 DNIACH

4. Powyższa karencja nie obowiązuje przy przedłużaniu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że nastąpi ono przed upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w poprzednio zawartej umowie ubezpieczenia.

5. Przedłużenie okresu ubezpieczenia wymaga wystawienia nowego Dokumentu Ubezpieczenia.

6. W przypadku ubezpieczenia w wariantcie MULTITRIP zastosowanie mają również poniższe zapisy:

1) w formie imiennej:

a) umowa ubezpieczenia zawierana jest na 6 lub 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pierwsze 60 dni każdej podróży Ubezpieczonego zrealizowanych w okresie obowiązywania umowy, niezależnie od ich ilości;

2) w formie bezimiennej:

a) umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa trwa wyłącznie przez liczbę osobodni, za które została opłacona Składka,

b) odpowiedzialność SIGNAL IDUNA trwa zgodnie z datami wskazanymi w zgłoszeniu wyjazdu dokonany na stronie <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.

7. Ochrona ubezpieczeniowa wszystkich Ubezpieczonych kończy się z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

§ 7. Składka

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od: zakresu i okresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej, zakresu terytorialnego, liczby osób ubezpieczonych, taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy oraz kursu euro.

2. Stawkę Składki przelicza się na złote polskie według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez NBP przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 8.

Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna

1. Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.

2. W przypadku takiej konieczności sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną na złote polskie przelicza się według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez NBP przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne podane są na jedno zdarzenie i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności przedstawia Tabela Limitów Świadczeń stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.

ZAPOZNAJ SIĘ Z TABELĄ LIMITÓW ŚWIADCZEŃ

§ 9.

Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek z:

- a) umyślnym działaniem Ubezpieczonego oraz zdarzenia wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, przy czym w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest wypłacane, jeżeli jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- b) zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
- c) prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez Ubezpieczonego bez wymaganych uprawnień lub przez Ubezpieczonego znajdującego się w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie jest wyższa niż 0,5‰ stężenia alkoholu we krwi lub gdy zawartość alkoholu jest powyżej 0,25 mg alkoholu na 1 dm³ wydychanego powietrza,
- d) zaburzeniami psychicznymi,
- e) samookaleceniem, usiłowaniem lub popełnieniem samobójstwa, wykroczenia albo przestępstwa przez Ubezpieczonego, a także udziałem we wszelkiego rodzaju zakładach,
- f) stanem wojennym oraz działaniami wojennymi (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży Ubezpieczony został niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi),
- g) czynnym/aktywnym udziałem Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, Atakach Terrorystycznych oraz wojnie,
- h) działaniem broni atomowej, biologicznej i chemicznej.

2. Dodatkowe informacje dotyczące wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności dla poszczególnych ryzyk znajdują się odpowiednio:

- a) dla kosztów leczenia i assistance: § 16,
- b) dla następstw Nieszczęśliwych Wypadków: § 18,
- c) dla pomocy prawnej: § 20,
- d) dla Bagażu i/lub Sprzętu Sportowego: § 22,
- e) dla odpowiedzialności cywilnej: § 24.

CO ZROBIĆ, ŻEBY OTRZYMAĆ ODSZKODOWANIE

§ 10.

Postępowanie w razie powstania szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz zasadności i wysokości roszczenia.

2. Jeśli Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wstąpienia na drogę sądową, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować o tym fakcie SIGNAL IDUNA nawet, gdy sam zgłosił zaistnienie zdarzenia szkodowego.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA o posiadaniu innego Dokumentu Ubezpieczenia (niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA) o takim samym zakresie ryzyka.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany do zebrania i zabezpieczenia wszelkich dowodów związanych ze zgłoszonym roszczeniem.

5. Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie 7 dni po powrocie do Kraju Zamieszkania zgłosić roszczenie do SIGNAL IDUNA zawierające odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody oraz dokumenty potwierdzające zasadność zgłaszanych roszczeń.

Nagłe Zachorowanie lub Nieszczęśliwy Wypadek

6. W przypadku Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
- a) niezwłocznie zawiadomić Centralę Alarmową i podjąć z nią współpracę, jeżeli konieczne jest skorzystanie z pomocy medycznej skutkujące obciążeniem kosztami Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem Leczenia Stomatologicznego oraz pojedynczej wizyty w Ambulatorium odpowiednio do zapisów § 16 ust. 2,
 - b) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
 - c) uzyskać dokumentację medyczną wraz z rozpoznaniem (diagnozą) uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy, o ile został sporządzony, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
 - d) na zlecenie SIGNAL IDUNA poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA celem określenia stanu zdrowia lub ustalenia Uszczerbku na Zdrowiu.

Szkoda w Bagażu lub Sprzęcie Sportowym

7. W przypadku powstania szkody w Bagażu lub Sprzęcie Sportowym Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo do:
- a) zawiadomienia policji o Kradzieży z Włamaniem, Rozboju lub zaginięciu bagażu wskutek Zdarzenia Losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, jeżeli to możliwe z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
 - b) zawiadomienia właściwego przewoźnika o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody w miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne).

Szkoda z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

8. W przypadku powstania szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
- a) zawiadomić Centralę Alarmową niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, po zaistnieniu zdarzenia mogącego go obciążyć odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności powstania szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,
 - b) nie uznawać roszczeń, nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy i nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA,
 - c) przesłać do SIGNAL IDUNA orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno-administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

§ 11.

Ustalenie i wypłata świadczenia

1. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia SIGNAL IDUNA informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie jeszcze dokumenty są potrzebne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Jeżeli Ubezpieczony z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 5, 6a i 8a bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez SIGNAL IDUNA określonej w poniższym ust. 4, SIGNAL IDUNA może zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez osobę składającą roszczenie, jednakże SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. Zasadność i wysokość świadczenia, w zależności od charakteru szkody, SIGNAL IDUNA ustala na podstawie m.in.:
 - a) dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu (zawierającej rozpoznanie – diagnozę, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy), a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentacji dotyczącej przeszłości chorobowej Ubezpieczonego za okres maksymalnie 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów poniesionych kosztów związanych ze zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem (np. za udzieloną pomoc lekarską, zakupione lekarstwa, transport zwłok Ubezpieczonego, za wypożyczenie Sprzętu Sportowego, koszty wyżywienia),
 - c) protokołu policji potwierdzającego zdarzenie (np. wypadek, Kradzież z Włamaniem, Rozbój),
 - d) w przypadku powstania Uszczerbku na Zdrowiu – dokumentacji medycznej z dnia zdarzenia lub początku leczenia (np. karta historii choroby) z opisem uszkodzeń ciała lub ich skutków,
 - e) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – aktu zgonu, karty zgonu, raportu sekcji zwłok (jeśli była wykonywana) lub innych dokumentów potwierdzających przyczynę zgonu oraz dokumentów stwierdzających tożsamość Uprawnionego, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – dokumentów stwierdzających prawo do otrzymania świadczenia,
 - f) zeznań świadków zaistniałego zdarzenia,
 - g) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
 - h) dokumentu przewoźnika potwierdzającego opóźnienie lotu bądź Bagażu oraz odpowiedź/pismo przewoźnika, w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
 - i) dokumentu potwierdzającego własność psa lub kota,
 - j) innych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA. Wykaz niezbędnych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody.
5. SIGNAL IDUNA pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty leczenia bezpośrednio na konto placówki medycznej za pośrednictwem Centrali Alarmowej.
6. W przypadku następstw Nieszczęśliwych Wypadków stosuje się poniższe przepisy:
 - a) rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym Wypadkiem a śmiercią lub Uszczerbkiem na Zdrowiu,

- b) pełna suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku stuprocentowego Uszczerbku na Zdrowiu bądź, jeżeli wskutek Nieszczęśliwego Wypadku Ubezpieczony zmarł przed upływem 24 miesięcy od daty wypadku, w razie częściowego Uszczerbku na Zdrowiu przyznawany jest taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał Uszczerbku na Zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia,
- c) ustalenia stopnia Uszczerbku na Zdrowiu dokonuje się na podstawie Tabeli procentowej Uszczerbków na Zdrowiu stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU,
- d) w razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień Uszczerbku na Zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem Uszczerbku na Zdrowiu właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem,
- e) przy ustalaniu stopnia Uszczerbku na Zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpiezonego,
- f) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Uszczerbku na Zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, wówczas wypłaca się świadczenie z tytułu śmierci, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.
7. Wysokość odszkodowania w przypadku Bagażu/Sprzętu Sportowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotu określana jest przez SIGNAL IDUNA na podstawie rachunku zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych lub podobnych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
8. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów z Bagażu lub Sprzętu Sportowego Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SIGNAL IDUNA. Wypłacone odszkodowania za utracone przedmioty podlegają zwrotowi. Za zgodą SIGNAL IDUNA zwrócone odszkodowania mogą być pomniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.
9. Odszkodowanie/świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich. W przypadku gdy Krajem Zamieszkania osoby uprawnionej do otrzymania odszkodowania/świadczenia nie jest Polska wypłata może zostać dokonana przelewem na konto bankowe w euro lub w dolarach amerykańskich.
10. Przeliczanie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez NBP przed dniem ustalenia świadczenia.

§ 12.

Termin wypłaty świadczenia

KIEDY OTRZYMASZ
ODSZKODOWANIE

1. SIGNAL IDUNA wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część świadczenia, SIGNAL IDUNA obowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. SIGNAL IDUNA powiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o wysokości przyznanego świadczenia.

4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, SIGNAL IDUNA pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

§ 13.

Reklamacje i spory sądowe

W JAKI SPOSÓB
MOŻESZ ZŁOŻYĆ
REKLAMACJĘ

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacja można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
- a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 50 56 101,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie pod numerem: 0 801 120 120 lub 22 50 56 506,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (których dane kontaktowe podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje klienta o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej, a na wniosek klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>).
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 14.

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.

2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA rzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć w takim stopniu, w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostaje ujawnione po wypłacie odszkodowania, SIGNAL IDUNA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej.

II. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE

§ 15.

Przedmiot ubezpieczenia

CO OBEJMUJE
UBEZPIECZENIE
KOSZTÓW LECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia i assistance Ubezpieczonego, który przebywając za granicą Kraju Zamieszkania musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z Nagłym Zachorowaniem lub Nieszczęśliwym Wypadkiem w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego mu kontynuację podróży lub jego transport do Kraju Zamieszkania.
2. Za koszty leczenia uważa się powstałe za granicą Kraju Zamieszkania Ubezpieczonego wydatki poniesione na:

Koszty leczenia:

- 1) **leczenie w Ambulatorium i Hospitalizację** (zabiegi, honoraria lekarzy, lekarstwa, badania, analizy, operacje),
- 2) **koszty Ratownictwa,**
- 3) **wizyty lekarza**, w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się Ubezpieczony,
- 4) **zakup niezbędnych leków i środków opatrunkowych** przepisanych przez lekarza,
- 5) **leczenie powikłań ciąży**, o ile przed rozpoczęciem podróży powikłania te nie występowały,
- 6) **przedwczesny poród**, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, przy czym świadczenie wypłacane jest łącznie za matkę i dziecko do wysokości sumy ubezpieczenia,
- 7) **Leczenie Stomatologiczne** nagłych stanów zapalnych zębów lub gdy leczenie było konieczne wskutek urazu doznanego w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku,
- 8) **komorę dekompresyjną**, pod warunkiem rozszerzenia ochrony o ryzyko uprawiania Sportów Wysokiego Ryzyka, Sportów Ekstremalnych lub Wyczynowego Uprawiania Sportu,
- 9) **transport do placówki medycznej** uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego i zaakceptowany przez Centralę Alarmową,
- 10) **transport między placówkami medycznymi** na zlecenie lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą,
- 11) **transport do miejsca zakwaterowania** po udzieleniu pomocy medycznej,
- 12) **naprawę i zakup okularów oraz naprawę protez**, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z Nieszczęśliwym Wypadkiem powodującym Uszczerbek na Zdrowiu Ubezpieczonego.

3. W przypadku gdy całkowite koszty Hospitalizacji za granicą zostały pokryte w ramach posiadanej przez Ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego i okres Hospitalizacji trwa minimum 3 dni, SIGNAL IDUNA wypłaci Ubezpieczonemu **dziennie świadczenie szpitalne**.

Assistance

4. Przedmiotem ubezpieczenia assistance są świadczenia związane z pomocą Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym (tj. Nagłym Zachorowaniem lub Nieszczęśliwym Wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową) lub innymi nieoczekiwanymi zdarzeniami, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia podczas jego podróży zagranicznej, zgodnie z poniższymi zapisami.
5. Wszystkie sumy ubezpieczenia świadczeń assistance stanowią podlimity sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i znajdują się w Tabeli Limitów Świadczeń stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
6. W zakresie **STANDARD** assistance obejmuje:

dla Ubezpieczonego:

- 1) **całodobowy dyżur Centrali Alarmowej** – dodatkowo na podstawie rachunku telefonicznego SIGNAL IDUNA refunduje koszty pierwszej rozmowy telefonicznej z Centralą Alarmową poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
- 2) **rozmowę telefoniczną z lekarzem Centrali Alarmowej** w języku polskim;
- 3) **tłumacza telefonicznego** – w trudnych sytuacjach (Nagłe Zachorowanie, Nieszczęśliwy Wypadek oraz kontakt ze służbami mundurowymi) Centrala Alarmowa udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej pomocy tłumacza w języku angielskim, a w miarę możliwości również w innych językach;
- 4) **transport do Kraju Zamieszkania** – jeżeli ze względu na stan zdrowia związanego ze zdarzeniem ubezpieczeniowym Ubezpieczony nie może skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu powrotnego najtańszym dostępnym środkiem lokomocji zaakceptowanym przez lekarza prowadzącego leczenie i/lub lekarza Centrali Alarmowej;
- 5) **transport Ubezpieczonego w celu kontynuacji podróży** – po zakończeniu leczenia SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu z miejsca Hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży;
- 6) **transport zwłok Ubezpieczonego** do miejsca pochówku w Kraju Zamieszkania lub koszty pochówku w kraju zdarzenia;
- 7) **zakup trumny lub urny oraz kremacji za granicą**, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu zwłok tego zakupu wymagają; kremacji można dokonać jedynie wtedy, gdy nie ma zezwolenia na sprowadzenie zwłok do Kraju Zamieszkania Ubezpieczonego;
- 8) **koszty żywienia i zakwaterowania w celu rekonwalescencji** – jeżeli transport Ubezpieczonego do Kraju Zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji i Ubezpieczony musi pozostać w łóżku zgodnie z zaleceniami lekarza, SIGNAL IDUNA pokrywa powyższe koszty (z wyłączeniem napojów alkoholowych);
- 9) **przekazanie wiadomości** – w przypadku nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu jego podróży, Centrala Alarmowa, na życzenie Ubezpieczonego, przekazuje niezbędne informacje rodzinie i/lub pracodawcy; SIGNAL IDUNA nie odpowiada za treść i następstwa przekazanych informacji;

- 10) **pomoc w przypadku utraty dokumentów** – jeżeli Ubezpieczony utracił dokumenty podróżne (paszport, bilety itp.), Centrala Alarmowa udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć; SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za efekty tych działań;
- 11) **zwrot utraconej gotówki** – jeżeli Ubezpieczony wskutek Rozboju utraci gotówkę wypłaconą z bankomatu poza Krajem Zamieszkania, SIGNAL IDUNA zwróci mu utracone pieniądze;
- 12) **przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej** – w przypadku odwołania wcześniej zaplanowanego powrotu z podróży zagranicznej wskutek Ataku Terrorystycznego, wybuchu wulkanu, strajku, zamieszek, huraganu, powodzi lub trzęsienia ziemi, których początek nastąpił w trakcie pobytu Ubezpieczonego za granicą, SIGNAL IDUNA udziela dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i assistance w okresie od daty końca ochrony ubezpieczeniowej oznaczonej w Dokumencie Ubezpieczenia do momentu, w którym taki powrót będzie możliwy, nie dłużej jednak niż przez 7 dni;
- 13) **telefoniczną pomoc prawną** – w przypadku gdy Ubezpieczony padł w konflikt z prawem w trakcie podróży zagranicznej, SIGNAL IDUNA zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do telefonicznego kontaktu z prawnikiem Centrali Alarmowej, który w miarę możliwości udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczącej problemu prawnego;
- 14) **zastępstwo kierowcy** – SIGNAL IDUNA pokrywa koszty wynajęcia kierowcy, który przewiezie Ubezpieczonego do Polski, w przypadku gdy w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego jego stan zdrowia, potwierdzony przez lekarza prowadzącego, nie pozwala na prowadzenie samochodu, którym Ubezpieczony odbywa podróż, a osoby, z którymi podróżuje nie posiadają prawa jazdy;
- 15) **opóźnienie lotu** – w przypadku odwołania lub opóźnienia o co najmniej 5 godzin zagranicznego lotu zawodowego przewoźnika, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, SIGNAL IDUNA zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki, niepokrywane przez przewoźnika (artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego), poniesione od szóstej godziny opóźnienia; ubezpieczeniem nie są objęte loty czarterowe;
- 16) **opóźnienie Bagażu** – jeżeli Ubezpieczony prawidłowo nadał bagaż u zawodowego przewoźnika lotniczego i doszło do jego opóźnienia w trakcie podróży zagranicznej, SIGNAL IDUNA zwraca udokumentowane koszty zakupu przedmiotów, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w Bagażu, pod warunkiem że opóźnienie to wynosi więcej niż 5 godzin (liczone od momentu zgłoszenia przewoźnikowi opóźnienia dostarczenia Bagażu i otrzymania dokumentu potwierdzającego to opóźnienie do momentu udostępnienia go Ubezpieczonemu); zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli do opóźnienia Bagażu dochodzi w trakcie podróży powrotnej, po przekroczeniu granicy Kraju Zamieszkania przez Ubezpieczonego;
- 17) **organizację przekazania gotówki** – jeżeli w wyniku nieprzewidzianych zdarzeń, Ubezpieczony pozostanie bez środków pieniężnych, na jego prośbę, o ile jest to możliwe, SIGNAL IDUNA przekaze mu gotówkę, którą wcześniej osoba wskazana przez Ubezpieczonego wpłaciła wraz z kosztem jej przekazania na konto bankowe SIGNAL IDUNA;
- 18) **kontynuację leczenia w Polsce** – wynikającą ze zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - a) **pierwszą konsultację u lekarza prowadzącego kontynuację leczenia w Polsce**, pod warunkiem wcześniejszej zgody Centrali Alarmowej;
 - b) **złóżenie gipsu, zmianę opatrunku, zdjęcie szwów, iniekcje;**

- c) **transport do placówki i pomiędzy nimi** – jeżeli transport taki jest uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu (najtańszym dostępnym środkiem transportu zaakceptowanym przez lekarza prowadzącego leczenie);
- d) **koszty Sprzętu Rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinien używać Sprzętu Rehabilitacyjnego, SIGNAL IDUNA refunduje koszty jego zakupu lub wypożyczenia, o ile nie są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego;
- e) **dziennie świadczenie szpitalne** – w przypadku kontynuacji Hospitalizacji Ubezpieczonego bezpośrednio po powrocie do Polski SIGNAL IDUNA wypłaca dziennie świadczenie szpitalne; podstawą do jego wypłaty jest karta informacyjna leczenia szpitalnego;

dla Osoby Towarzyszącej:

- 19) **transport Osoby Towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego do Kraju Zamieszkania** – jeżeli podróż odbyła się na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego za granicą;
 - 20) **wyżywienie i zakwaterowanie Osoby Towarzyszącej niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do Kraju Zamieszkania** (z wyłączeniem napojów alkoholowych);
 - 21) **wizytę Osoby Towarzyszącej** – jeżeli Ubezpieczony jest Hospitalizowany za granicą przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba, SIGNAL IDUNA zwraca koszty transportu w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej), koszty wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania osoby wizytującej Hospitalizowanego;
 - 22) **wyżywienie i zakwaterowanie osoby pozostającej z ciałem Ubezpieczonego** (z wyłączeniem napojów alkoholowych);
 - 23) **transport Osoby Towarzyszącej w związku ze śmiercią Ubezpieczonego** do miejsca pochówku Ubezpieczonego na terenie jego Kraju Zamieszkania; SIGNAL IDUNA pokrywa koszty biletu kolejowego, autobusowego lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – biletu lotniczego w klasie ekonomicznej;
 - 24) **koszty transportu opiekuna** (w przypadku kolonii, obozów, biwaków, wycieczek szkolnych), jeśli istnieje konieczność towarzyszenia jednego z opiekunów Hospitalizowanemu Ubezpieczonemu dziecku, SIGNAL IDUNA pokrywa dodatkowo koszty transportu opiekuna po zakończeniu leczenia z miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży;
7. W zakresie **SUPER** assistance obejmuje świadczenia assistance opisane w ust. 6 oraz:

dla Ubezpieczonego:

- 1) **koszty przerwania podróży** – SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do Polski (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej), w przypadku gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, a Ubezpieczony jest zmuszony przerwać nagle podróż z następujących powodów:
 - a) Nagłe Zachorowanie lub Nieszczęśliwy Wypadek Osoby Bliskiej Ubezpieczonemu wymagające Hospitalizacji i gdy miały miejsce na terenie Polski;
 - b) śmierć Osoby Bliskiej;
 - c) szkoda w mieniu Ubezpieczonego lub w lokalach, w których prowadzi

działalność gospodarczą, powstała w wyniku Zdarzenia Losowego lub przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego na terenie Polski;

- 2) **zastępstwo w podróży służbowej** – w przypadku gdy Ubezpieczony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego nie może wykonywać swoich obowiązków w podróży służbowej, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu osoby, która przejmie obowiązki Ubezpieczonego (bilet kolejowy lub autobusowy, lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej);

po powrocie do Polski:

- 3) **wizytę pielęgniarki** – jeżeli Ubezpieczony był Hospitalizowany przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty pomocy pielęgniarskiej bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji, w zakresie zaleconym przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego, ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej;
- 4) **pomoc domową** – jeżeli Ubezpieczony był Hospitalizowany przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty pomocy domowej bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji w zakresie potwierdzonym przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego. Zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń); ubezpieczenie obejmuje jedynie koszt usługi, a nie środków wykorzystanych w celu jej wykonania;
- 5) **korepetycje** – jeżeli Ubezpieczone dziecko było Hospitalizowane przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty korepetycji bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji z przedmiotów objętych programem nauczania wybranych przez opiekuna prawnego;
- 6) **animację dla dziecka** – jeżeli Ubezpieczone dziecko było Hospitalizowane przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty jednorazowej wizyty animatora, która miała miejsce najpóźniej 7. dnia od powrotu do Polski;
- 7) **pomoc psychologa** – jeżeli w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczony został dotknięty traumatycznymi wydarzeniami (Atak Terrorystyczny, klęska żywiołowa, śmierć Osoby Bliskiej), SIGNAL IDUNA refunduje koszty 1 wizyty u psychologa, która miała miejsce w ciągu 30 dni po powrocie do Polski;
- 8) **leczenie choroby tropikalnej** – jeżeli w ciągu 60 dni po powrocie do Polski zostanie zdiagnozowana u Ubezpieczonego choroba tropikalna (tj. malaria, denga, żółta gorączka, cholera, leishmanioza, filariozy, dur brzuszny, japońskie zapalenie mózgu), której nabawił się w czasie wyjazdu, SIGNAL IDUNA refunduje koszty wizyt lekarskich, badań diagnostycznych oraz leków pomagających w walce z chorobą;

dla Osoby Towarzyszącej:

- 9) **opiekę nad Osobami Bliskimi** – w przypadku Hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty powrotu do Kraju Zamieszkania (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej) ubezpieczonych w SIGNAL IDUNA Osób Bliskich towarzyszących mu w podróży,

pod warunkiem że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogły być wykorzystane; w przypadku niepełnoletnich dzieci podróż może odbyć się pod opieką przedstawiciela SIGNAL IDUNA;

dla zwierzaka:

- 10) **wizytę weterynaryjną** – jeżeli Ubezpieczony podróżuje ze swoim psem lub kotem i zwierzę to ulegnie wypadkowi, SIGNAL IDUNA zrefunduje koszty wizyty weterynaryjnej;
- 11) **przedłużoną opiekę nad zwierzęciem** – jeżeli Ubezpieczony był Hospitalizowany w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym i przez to jego powrót do Polski opóźnił się, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty przedłużonego pobytu psa lub kota, będącego własnością Ubezpieczonego, w hotelu dla zwierząt;

dla sportowca:

- 12) **karnet na wyciąg narciarski** – SIGNAL IDUNA zwraca koszty karnetu narciarskiego i uczestnictwa w zajęciach szkoły narciarskiej i snowboardu w przypadku braku możliwości korzystania z nich przez Ubezpieczonego, który uległ Nieszcześliwemu Wypadkowi lub był Hospitalizowany w związku z Nagłym Zachorowaniem; zwrot kosztów oblicza się za okres odpowiadający liczbie pełnych dni niemożności jego wykorzystania;
- 13) **rezerwację pola golfowego** – SIGNAL IDUNA zwraca koszty odwołania rezerwacji pola golfowego w przypadku braku możliwości korzystania z niej przez Ubezpieczonego, który uległ Nieszcześliwemu Wypadkowi lub był Hospitalizowany w związku z Nagłym Zachorowaniem; zwrot kosztów oblicza się za okres odpowiadający liczbie pełnych dni niemożności jej wykorzystania;
- 14) **wypożyczenie Sprzętu Sportowego** – w przypadku gdy Ubezpieczony pozbawiony został możliwości korzystania z ubezpieczonego w SIGNAL IDUNA Sprzętu Sportowego z przyczyn i w okolicznościach określonych w § 21 ust. 3c lub 3d niniejszych OWU, SIGNAL IDUNA zwraca koszty wypożyczenia Sprzętu Sportowego odpowiadającego rodzajowi sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia.

TEGO NIE
UBEZPIECZAMY PRZY
KOSZTACH LECZENIA

§ 16.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez zgody Centrali Alarmowej.
2. Powyższe ograniczenie nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia obiektywnie nie mógł skontaktować się z Centralą Alarmową oraz w przypadku Leczenia Stomatologicznego i pojedynczej wizyty w Ambulatorium, jeżeli Ubezpieczony sam dokona wyboru lekarza i pokryje koszty wizyty.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są też objęte wszelkie koszty powstałe w przypadku, gdy Ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrali Alarmowej uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte te zdarzenia, które powstały w wyniku:
 - a) istnienia przeciwwskazań lekarskich, co do odbycia podróży,
 - b) istnienia wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego, poddania się leczeniu lub obserwacji w warunkach szpitalnych, a zdarzenie szkodowe ma związek z powyższymi wskazaniami,
 - c) chorób wenerycznych, chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii, pandemii,

- d) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymagany Międzynarodowymi Przepisami Zdrowotnymi,
 - e) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności,
 - f) usunięcia i przerywania ciąży, o ile zabieg nie został wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
 - g) zakupu środków antykoncepcyjnych,
 - h) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego środkami wzmacniającymi oraz środkami, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, a także masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetleń (nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza),
 - i) podróży w celach terapeutycznych, pobytu w sanatoriach, uzdrowiskach, domach opieki, hospicjach i ośrodkach leczenia uzależnień,
 - j) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - k) wszelkiego rodzaju szczepień (z wyjątkiem sytuacji, kiedy szczepienie jest wykonywane w ramach doraźnej pomocy medycznej ratującej zdrowie lub życie Ubezpieczonego),
 - l) operacji plastycznych i kosmetycznych,
 - m) gdy zdaniem lekarza prowadzącego leczenie moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego na teren Kraju Zamieszkania,
 - n) kontynuacji leczenia Ubezpieczonego, w przypadku gdy lekarz prowadzący leczenie wyrazi zgodę na transport Ubezpieczonego do Kraju Zamieszkania, a Ubezpieczony się na to nie zgodzi.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka, chyba że ochrona została o nie rozszerzona:
- a) Zaostrzenie Choroby Przewlekłej,
 - b) uprawianie Sportów Zimowych,
 - c) uprawianie Sportów Wysokiego Ryzyka,
 - d) uprawianie Sportów Ekstremalnych,
 - e) Wyczynowe Uprawianie Sportu,
 - f) wykonywanie Pracy Fizycznej.

III. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

CO OBEJMUJE
UBEZPIECZENIE
NNW

§ 17.

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, które miały miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w niniejszych OWU.
2. Umowa ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) świadczenie z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie 2 lat od jego daty – wypłacane jest świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w Dokumencie Ubezpieczenia,
 - 2) świadczenie z tytułu Uszczerbku na Zdrowiu – wypłacane jest świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia, równy procentowi Uszczerbku na Zdrowiu:
 - a) ustalenia stopnia Uszczerbku na Zdrowiu dokonuje się na podstawie Tabeli procentowej Uszczerbków na Zdrowiu stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU,

- b) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje innych uszczerbków niż wymienione w tej Tabeli.

TYCH WYPADKÓW
NIE UBEZPIECZAMY

§ 18.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Nieszczęśliwe Wypadki powstałe w wyniku:
 - a) zaburzenia świadomości oraz umysłu, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało Ubezpieczonego,
 - b) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele – ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.
2. Za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego, np. zasłabnięcia, zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia, wylewu krwi do mózgu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka, chyba że ochrona została o nie rozszerzona:
 - a) uprawianie Sportów Zimowych,
 - b) uprawianie Sportów Wysokiego Ryzyka,
 - c) uprawianie Sportów Ekstremalnych,
 - d) Wyczynowe Uprawianie Sportu,
 - e) wykonywanie Pracy Fizycznej.
4. SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową w szczególności takich następstw Nieszczęśliwych Wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

IV. UBEZPIECZENIE POMOCY PRAWNEJ

§ 19.

Przedmiot ubezpieczenia

CO OBEJMUJE
UBEZPIECZENIE
POMOCY PRAWNEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne koszty wynagrodzenia jednego prawnika ustanowionego przez Ubezpieczonego w zakresie spraw związanych z dochodzeniem przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych powstałych w okresie ubezpieczenia; SIGNAL IDUNA pokrywa powyższe koszty do wysokości 2 000 EUR.
2. SIGNAL IDUNA w uzasadnionych sytuacjach związanych z zarzuceniem Ubezpieczonemu czynów dotyczących jego odpowiedzialności cywilnej:
 - a) pokrywa koszty pomocy prawnej, aby uzyskać zwolnienie z aresztu (wynagrodzenie jednego prawnika) do wysokości 1 000 EUR,
 - b) udziela zwrotnej pożyczki na pokrycie kaucji pieniężnej do wysokości 10 000 EUR, jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania obcego państwa na skutek zdarzenia, za które ponosi odpowiedzialność i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych nałożonych przez wymiar sprawiedliwości, aby uzyskać zwolnienie z aresztu; pożyczka jest poręczana przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego i podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od daty jej udzielenia.

Ograniczenia odpowiedzialności

- Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje następujących kosztów:
 - związanych z ugodowym załatwianiem sprawy, w przypadku gdy koszty te pozostają w rażącej dysproporcji do roszczeń uzgodnionych przez obie strony oraz kosztów, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym,
 - do poniesienia których zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony,
 - odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony, grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków czy innych opłat natury publicznoprawnej,
 - powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
 - powstałych na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody SIGNAL IDUNA, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego,
 - związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
 - związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania,
 - w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 - w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu.
- Pomocy prawnej nie udziela się, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jakiegokolwiek jego aktywności zawodowej, w tym pracy za granicą bądź prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego lub udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym oraz gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych, grzywnien, nawiązek, rekompensat i temu podobnych.

V. UBEZPIECZENIE BAGAŻU I/LUB SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 21.

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest Bagaż i/lub Sprzęt Sportowy będący własnością Ubezpieczonego w trakcie jego podróży zagranicznej.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje Bagaż i/lub Sprzęt Sportowy jedynie, gdy jest on:
 - pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego,
 - oddany za pokwitowaniem do przechowania bagażu,
 - powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
 - w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
 - w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych stanowiących integralną część pojazdu samochodowego,
 - w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.

**UBEZPIECZAMY
TYLKO TE PRZEDMIOTY,
KTÓRE ZNAJDUJĄ SIĘ
W WYMIENIONYCH
MIEJSCACH**

- SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność za Bagaż i/lub Sprzęt Sportowy jedynie, gdy jego utrata lub uszkodzenie nastąpiły wskutek:
 - wypadku środka komunikacji,
 - Zdarzenia Losowego,
 - Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość opiekowania się Bagażem i/lub Sprzętem Sportowym,
 - Kradzieży z Włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt b–g, e) Rozboju.
- W przypadku, gdy Bagaż lub Sprzęt Sportowy został powierzony zawodowemu przewoźnikowi lotniczemu ochrona ubezpieczeniowa działa również w razie braku potwierdzenia okoliczności powstania szkody wymienionych w ust. 3, pod warunkiem że przewoźnik potwierdził zaginięcie lub zniszczenie Bagażu i/lub Sprzętu Sportowego.

**TE ZDARZENIA
UBEZPIECZAMY**

§ 22.

Ograniczenia odpowiedzialności

**TEGO NIE
UBEZPIECZAMY**

- Umową ubezpieczenia nie są objęte szkody:
 - których wartość nie przekracza 100 złotych (Franszyza Integralna),
 - wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze,
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, Ataków Terrorystycznych, aktów sabotażu lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
 - powstałe w sprzętach elektrycznych oraz elektronicznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działania prądu elektrycznego spowodowało pożar,
 - będące następstwem zużycia rzeczy w związku z jej zwykłym użytkowaniem, wadami fabrycznymi, samozapaleniem, samozepsuciem lub potłuczeniem,
 - powstałe w broni i akcesoriach z nią związanych,
 - powstałe w związku z uprawianiem Sportów Zimowych (w przypadku ubezpieczenia Sprzętu Sportowego istnieje możliwość rozszerzenia ochrony o to ryzyko),
 - powstałe w związku z uprawianiem Sportów Wysokiego Ryzyka, Sportów Ekstremalnych oraz Wyczynowym Uprawianiem Sportów.
- Dodatkowo umowa ubezpieczenia Bagażu nie są objęte:
 - Sprzęt Sportowy,
 - pieniądze w gotówce i papiery wartościowe, bony towarowe, bilety, karty kredytowe i płatnicze, biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
 - dzieła sztuki, dokumenty, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne,
 - przedmioty służące działalności usługowo-produkcyjnej oraz handlowej, paliwa napędowe,
 - akcesoria samochodowe i motocyklowe, przedmioty będące wyposażeniem pojazdów campingowych i łodzi,
 - namioty i wiatrochrony,
 - szkody, w których uszkodzeniu uległy jedynie pojemniki Bagażu (walizki, kufry itp.).
- Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA w zakresie ubezpieczenia telefonów komórkowych, sprzętu fotograficznego i komputerowego oraz sprzętu audio-video jest ograniczona do wysokości 50% sumy ubezpieczenia Bagażu.

4. Z każdego wypłacanego świadczenia z tytułu ubezpieczenia Sprzętu Sportowego Ubezpieczonemu potrącana jest Franszyza Redukcyjna w wysokości 5% wartości każdej zaistniałej szkody.

VII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

CZYM JEST UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

§ 23.

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas jego podróży za szkody na osobie i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym wyrządził szkodę.
2. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej SIGNAL IDUNA odpowiada za zdarzenia związane z Amatorskim Uprawianiem Sportów, a także, gdy ochrona została rozszerzona o to ryzyko, za zdarzenia powstałe w wyniku uprawiania Sportów Zimowych.
3. W granicach swojej odpowiedzialności SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do:
 - a) zbadań zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń, udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń,
 - b) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego,
 - c) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą SIGNAL IDUNA w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - d) zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego wypadku niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,
 - e) pokrycia niezbędnych kosztów sądowej ochrony przed roszczeniem osoby trzeciej w sporze prowadzonym na polecenie SIGNAL IDUNA lub za jej zgodą,
 - f) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA, zawartej lub zatwierdzonej przez SIGNAL IDUNA ugody lub orzeczenia sądu.
4. Wszelkie koszty i nakłady poniesione w związku z obroną przed roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu mogą być pokryte jedynie pod warunkiem uzyskania wcześniej pisemnej zgody SIGNAL IDUNA.

§ 24.

Ograniczenia odpowiedzialności

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

1. Umową ubezpieczenia nie są objęte szkody, świadczenia i roszczenia:
 - a) powstałe w związku ze spożywaniem przez Ubezpieczonego alkoholu,
 - b) których wartość nie przekracza 250 EUR (Franszyza Integralna) i każde wypłacone świadczenie pomniejszone jest o tę kwotę (Franszyza Redukcyjna),
 - c) wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego,
 - d) będące wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
 - e) wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom Bliskim,
 - f) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

- g) spowodowane w gotówce, papierach wartościowych, biżuterii oraz wszelkiego rodzaju dokumentach,
 - h) wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
 - i) do których zapłaty Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie wyroku sądu karnego,
 - j) w mieniu będącym własnością Ubezpieczonego lub znajdującym się w jego posiadaniu (w tym mienia wynajętego lub pożyczonego), jak też mieniu będącym pod faktyczną pieczę lub kontrolą Ubezpieczonego,
 - k) wynikające z wykonywania zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności gospodarczej,
 - l) powstałe w związku z uprawianiem Sportów Zimowych, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o to ryzyko,
 - m) powstałych w związku z uprawianiem Sportów Wysokiego Ryzyka, Sportów Ekstremalnych i Wyczynowym Uprawianiem Sportu,
 - n) wynikające z przeniesienia choroby na inną osobę.
2. W przypadku szkód będących następstwem Amatorskiego Uprawiania Sportu lub uprawiania Sportów Zimowych objętych umową ubezpieczenia:
 - a) odpowiedzialność SIGNAL IDUNA jest ograniczona do wysokości 50% sumy gwarancyjnej OC w zakresie szkód osobowych oraz do wysokości 25% sumy gwarancyjnej OC w zakresie szkód rzeczowych,
 - b) nie mają zastosowania Franszyzy opisane w ust. 1a, ale stosuje się Franszyzę Redukcyjną w wysokości 5% wartości zaistniałej szkody.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego i Uprawnionego powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności, za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia dopuszczają inną formę.
2. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub Uprawniony jako osoba zgłaszająca roszczenie ma obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie adresu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
4. Załącznikami do niniejszych OWU stanowiącymi ich integralną część jest:
 - 1) Tabela Limitów Świadczeń – Załącznik nr 1,
 - 2) Tabela procentowa Uszczerbków na Zdrowiu – Załącznik nr 2.
5. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31 stycznia 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych na podstawie niniejszych OWU od dnia 19 marca 2018 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska

Tabela Limitów Świadczeń

		SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA oraz limity odpowiedzialności
1.	KOSZTY LECZENIA – KL	od 10 000 do 300 000 EUR
1.1.	Ambulatorium	do wysokości sumy ubezpieczenia KL z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Australii i Wysp Karaibskich, gdzie limit odpowiedzialności na leczenie w Ambulatorium zależny jest od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i wynosi 2 000 EUR przy sumie ubezpieczenia kosztów leczenia niższej 60 000 EUR, a w pozostałych przypadkach – 6 000 EUR
1.2.	Hospitalizacja	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.3.	Ratownictwo	6 000 EUR
1.4.	Wizyty lekarza	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.5.	Lekarstwa i środki opatrunkowe	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.6.	Powikłania ciąży i przedwczesny poród	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.7.	Leczenie Stomatologiczne	250 EUR
1.8.	Komora dekompresyjna	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.9.	Transport do i z placówki medycznej oraz między placówkami	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.10.	Naprawa i zakup okularów oraz naprawa protez	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.11.	Dzienne świadczenie szpitalne, w przypadku gdy NFZ pokrył KL	przy minimum trzydniowej Hospitalizacji 100 PLN za każdy dzień, maksymalnie przez 10 dni
2.	ASSISTANCE	Podlimity sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
Zakres STANDARD		
dla Ubezpieczonego		
2.1.	Całodobowy dyżur Centrali Alarmowej, w tym zwrot kosztu pierwszej rozmowy	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.2.	Rozmowa telefoniczna z lekarzem w języku polskim	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.3.	Tłumacz telefoniczny	do wysokości sumy ubezpieczenia KL

2.4.	Transport do Kraju Zamieszkania	do Polski – do wysokości sumy ubezpieczenia KL do innego kraju – do 5 000 EUR
2.5.	Transport w celu kontynuacji podróży	500 EUR
2.6.	Transport zwłok lub pogrzeb za granicą	do Polski – do wysokości sumy ubezpieczenia KL do innego kraju – 5 000 EUR
2.7.	Zakup trumny lub kremacja	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.8.	Koszty wyżywienia i zakwaterowania w celu rekonwalescencji	100 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni
2.9.	Przekazanie wiadomości	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.10.	Pomoc w przypadku utraty dokumentów	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.11.	Zwrot utraconej gotówki	125 EUR
2.12.	Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL maksymalnie przez 7 dni
2.13.	Telefoniczna pomoc prawna	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.14.	Zastępstwo kierowcy	500 EUR
2.15.	Opóźnienie lotu	250 EUR
2.16.	Opóźnienie Bagażu	250 EUR
2.17.	Organizacja przekazania gotówki	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
po powrocie do Polski:		
2.18.	Pierwsza konsultacja u lekarza prowadzącego kontynuację leczenia po powrocie do Polski	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.19.	Zdjęcie gipsu, zmiana opatrunku, zdjęcie szwów, iniekcja	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.20.	Transport do i między placówkami po powrocie do Polski	do wysokości sumy ubezpieczenia KL maksymalnie przez 7 dni
2.21.	Koszty Sprzętu Rehabilitacyjnego po powrocie do Polski	50 EUR
2.22.	Dzienne świadczenie szpitalne po powrocie do Polski	100 PLN za każdy dzień maksymalnie przez 10 dni
dla Osoby Towarzyszącej		
2.23.	Transport Osoby Towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego	do Polski – do wysokości sumy ubezpieczenia KL do innego kraju – do 5 000 EUR

2.24.	Wyżywienie i zakwaterowanie Osoby Towarzyszącej niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego	100 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni
2.25.	Wizyta Osoby Towarzyszącej	transport – do wysokości sumy ubezpieczenia KL wyżywienie i zakwaterowanie 100 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni
2.26.	Wyżywienie i zakwaterowanie osoby pozostającej z ciałem Ubezpieczonego	100 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni
2.27.	Transport Osoby Towarzyszącej w związku ze śmiercią Ubezpieczonego	do Polski – do wysokości sumy ubezpieczenia KL do innego kraju – do 5 000 EUR
2.28.	Koszty transportu opiekuna w celu kontynuowania podróży	500 EUR
Zakres SUPER		
dla Ubezpieczonego		
2.29.	Koszty przerwania podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.30.	Zastępstwo w podróży służbowej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
po powrocie do Polski		
2.31.	Wizyta pielęgniarki	50 EUR
2.32.	Pomoc domowa	50 EUR
2.33.	Korepetycje	50 EUR
2.34.	Animacja dla dziecka	50 EUR
2.35.	Pomoc psychologa	50 EUR
2.36.	Leczenie choroby tropikalnej	50 EUR
dla Osoby Towarzyszącej		
2.37.	opieka nad Osobami Bliskimi	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
dla zwierzaka		
2.38.	Wizyta weterynaryjna	50 EUR
2.39.	Przedłużona opieka nad zwierzęciem	100 PLN dziennie maksymalnie przez 7 dni

dla sportowca		
2.40.	Karnet na wyciąg narciarski	300 EUR
2.41.	Rezerwacja pola golfowego	125 EUR
2.42.	Wypożyczenie sprzętu sportowego	20 EUR za każdy dzień maksymalnie przez 10 dni
3.	NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – NNW	Od 15 000 do 100 000 PLN
3.1.	Świadczenie z tytułu śmierci	100% wysokości sumy ubezpieczenia NNW
3.2.	Świadczenie z tytułu częściowego Uszczerbku na Zdrowiu	Określony % wysokości sumy ubezpieczenia NNW (zgodnie z Tabelą procentową Uszczerbków na Zdrowiu stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszych OWU)
4.	POMOC PRAWNA – PP	
4.1.	Wynagrodzenie prawnika w sprawach odszkodowawczych	2 000 EUR
4.2.	Wynagrodzenie prawnika w sprawach odpowiedzialności cywilnej	1 000 EUR
4.3.	Pożyczka na kaucję	10 000 EUR
5.	BAGAŻ – BP	Od 1 000 do 5 000 PLN
5.1.	Sprzęt fotograficzny, komputerowy, audio-video oraz telefony komórkowe	50% wysokości sumy ubezpieczenia Bagażu
6.	SPRZĘT SPORTOWY – SS	od 1 000 do 5 000 PLN
7.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA – OC	od 30 000 do 500 000 EUR
7.1.	Szkody osobowe związane z Amatorskim Uprawianiem Sportu lub Sportów Zimowych	50% wysokości sumy gwarancyjnej OC
7.2.	Szkody rzeczowe związane z Amatorskim Uprawianiem Sportu lub Sportów Zimowych	25% wysokości sumy gwarancyjnej OC

MOŻESZ OTRZYMAĆ ŚWIADCZENIE TYLKO,
JEŻELI WYPADEK SKUTKOWAŁ JEDNYM
Z PONIŻEJ WYMIENIONYCH
USZCZERBKÓW

Tabela procentowa
Uszczerbków na Zdrowiu

Rodzaj Uszczerbku na Zdrowiu	Procent (%) Uszczerbku na Zdrowiu
Całkowita utrata	
1. Wzroku w jednym oku	30
2. Wzroku w obydwu oczach	100
3. Słuchu w jednym uchu	30
4. Słuchu w obydwu uszach	60
5. Węchu i zmysłu powonienia łącznie	10
6. Języka i zmysłu smaku łącznie	50
Całkowita fizyczna utrata lub całkowita utrata władzy nad poszczególnymi narządami	
7. Kończyna górna w stawie barkowym	70
8. Kończyna górna powyżej stawu łokciowego a poniżej stawu barkowego	65
9. Kończyna górna poniżej stawu łokciowego a powyżej nadgarstka	60
10. Kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
11. Kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
12. Kończyna dolna poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60
13. Kończyna dolna poniżej stawu kolanowego a powyżej środkowej części	50
14. Kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia a powyżej stopy (stawu kolanowego)	45
15. Kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
16. Kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
Całkowita fizyczna utrata	
17. Kciuka	20
18. Palca wskazującego	10
19. Innego palca u ręki	5
20. Palucha	5
21. Innego palca u stopy	2
Oparzenia (II i III stopnia)	
22. Oparzenia obejmujące 5-15% powierzchni ciała	10
23. Oparzenia obejmujące 16-30% powierzchni ciała	25
24. Oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
Złamania w obrębie miednicy	
25. Mnogie wieloodłamowe otwarte	20
26. Mnogie wieloodłamowe	8
27. Mnogie	5
28. Pojedyncze	3

Złamanie kości udowej	
29. Wieloodłamowe otwarte	15
30. Inne złamania otwarte	10
31. Inne złamania wieloodłamowe	8
32. Inne złamania	5
Złamanie kości ramiennej	
33. Wieloodłamowe otwarte	10
34. Inne złamania otwarte	8
35. Inne złamania wieloodłamowe	5
36. Inne złamania	3
Złamanie obu kości podudzia/przedramienia	
37. Wieloodłamowe otwarte	10
38. Inne złamania otwarte	8
39. Inne złamania wieloodłamowe	5
40. Inne złamania	3
Złamanie kości podstawy i sklepienia czaszki/łopatki	
41. Wieloodłamowe otwarte	15
42. Inne złamania otwarte	10
43. Inne złamania wieloodłamowe	8
44. Inne złamania	5
Złamanie kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (palciki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	
45. Wieloodłamowe otwarte	10
46. Inne złamania otwarte	6
47. Inne złamania wieloodłamowe	4
48. Inne złamania	2
Złamanie trzonów kręgów	
49. Otwarte	12
50. Mnogie	8
51. Pojedyncze	3
Złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, strzałkowej	
52. Wieloodłamowe otwarte	8
53. Inne złamania otwarte	6
54. Inne złamania wieloodłamowe	4
55. Inne złamania	2
Złamania kości: żeber, wyrostków ościстых i poprzecznych kręgosłupa	
56. Złamania otwarte	5
57. Inne złamania	1
Złamania kości: palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela)	
58. Złamania otwarte	3
59. Inne złamania	1
Złamanie kości śródstopia i śródręcza, mostka, nadgarstka	
60. Złamania otwarte	6
61. Inne złamania	2

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże
zatwierdzonych uchwałą nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z dnia 31.01.2018 r.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzonych uchwałą nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 31.01.2018 r. (zwanych dalej OWU) wprowadza się następujące zmiany:

I.

1) § 11. ust. 4 otrzymuje brzmienie:

§ 11.

Ustalenie i wypłata świadczenia

4. Zasadność i wysokość świadczenia, w zależności od charakteru szkody, SIGNAL IDUNA ustala na podstawie m.in.:

- a) dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność bezwzględnego poddania się leczeniu (zawierającej rozpoznanie – diagnozę, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy), a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentacji dotyczącej przeszłości chorobowej Ubezpieczonego za okres maksymalnie 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia,
- b) rachunków i dowodów poniesionych kosztów związanych ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem (np. za udzieloną pomoc lekarską, zakupione lekarstwa, transport zwłok Ubezpieczonego, za wypożyczenie Sprzętu Sportowego, koszty wyżywienia),
- c) protokołu policji potwierdzającego zdarzenie (np. wypadek, Kradzież z Włamaniem, Rozbój),
- d) w przypadku powstania Uszczerbku na Zdrowiu – dokumentacji medycznej z dnia zdarzenia lub początku leczenia (np. karta historii choroby) z opisem uszkodzeń ciała lub ich skutków,
- e) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – aktu zgonu, karty zgonu, raportu sekcji zwłok (jeśli była wykonywana) lub innych dokumentów potwierdzających przyczynę zgonu oraz dokumentów stwierdzających tożsamość Uprawnionego, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – dokumentów stwierdzających prawo do otrzymania świadczenia,
- f) zeznań świadków zaistniałego zdarzenia,
- g) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
- h) dokumentu przewoźnika potwierdzającego opóźnienie lotu bądź Bagażu oraz odpowiedź/ pismo przewoźnika, w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
- i) dokumentu potwierdzającego własność psa lub kota,
- j) innych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA (wykaz niezbędnych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody).
- k) rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie – w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.

3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, NIP, nazwę firmy, adres i numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje klienta o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej, a na wniosek klienta może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (rf.gov.pl).
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

II.

- 1) Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
- 2) Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony uchwałą nr 19/Z/2020 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.04.2020 r. i wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia uchwały.

2) § 13 otrzymuje brzmienie:

§ 13.

Reklamacje i spory sądowe

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 505 61 01,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie pod numerem 0 801 120 120 lub 22 505 65 06,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (których dane kontaktowe podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska